

funebra

Magazine 3



FUNERAL EXPO TOURS & TAXIS

NIEUWE REGELING GEREgistREERD KASSA • NOUVEAU SYSTÈME DE CAISSE ENREGISTREUSE
HET OUD-KERKHOF HASSELT EEN BIJZONDERE 19^e EEUWSE PARKBEGRAAFPLAATS
L'ANCIEN CIMETIÈRE DE HASSELT : UN CIMETIÈRE PAYSAGER EXCEPTIONNEL DU 19^e SIÈCLE

THE HEARSE & LIMO COMPANY

Europees marktleider in uitvaartmobiliteit

Van staatsieervoer tot limousines, nieuw of jong-gebruikt, uitvaartondernemers in binnen- en buitenland weten onze dienstverlening al jaren te waarderen.

HEARSES.EU

+31(0)413 24 10 40
info@hearses.eu

Door het onlangs gerealiseerde samengaan met de Derks Autogroep kunnen uitvaartondernemers hun complete mobiliteitsvraagstuk nu neerleggen op één en dezelfde plek. Alle denkbare diensten kunnen namelijk ter plaatse door ons zelf worden uitgevoerd.

SALES

DE GROOTSTE VOORRAAD



LEASE

BIJ DE SPECIALIST



SERVICE

ALLES IN EIGEN HUIS





Johan Dexters Voorzitter / Président

Beste collega's.

Tot eind 2017 is de vestigingswetgeving nog van toepassing op het beroep van uitvaartondernemer en wordt de toegang tot het beroep door deze wetgeving geregeld.

Bovendien is de vestigingswet, die enkel de toegang tot het beroep regelt, geen garantie dat de uitvaartondernemer op lange termijn kwaliteit biedt. Om kwaliteit te garanderen op lange termijn en met het oog op de verdere professionalisering van het beroep dienen er programma's worden ontwikkeld om de uitvaartondernemers bij te scholen en te ondersteunen bij de ontwikkeling van hun onderneming. Vanaf begin 2018 kan bijgevolg iedereen zich vestigen en de titel voeren van uitvaartondernemer zonder enige vorming te hebben genoten. Een expliciete en welomschreven titelbescherming is in het kader van het algemeen belang dan ook onontbeerlijk. De nabestaanden moeten zeker zijn dat de uitvaartondernemer die zij aanspreken om de uitvaart van hun dierbare overledene te organiseren en te coördineren en hun bij te staan op vlak van de administratieve en financiële formaliteiten wel degelijk de nodige expertise ter zake heeft.

De titelbescherming van "uitvaartondernemer" komt hieraan tegemoet. Bij het ter perse gaan van deze Funebra worden de eerste contacten gelegd om de politiek te overtuigen van deze noodzaak. De titelbescherming van "uitvaartondernemer" en de oprichting van een beroepsinstituut zal de professionalisering van de volledige uitvaartsector alleen maar ten goede komen.

Eén van de taken als overkoepelend controle-orgaan van de uitvaartsector is adviserende en technische commissies oprichten om de specifieke problemen binnen de uitvaartsector te bespreken, te voorkomen en op te lossen zoals bijvoorbeeld de kwaliteit van de lijkkasten, de tracering van de overledenen, het gebruik van bestelbonnen, verkoopsvoorwaarden, ... Al deze maatregelen zullen de kwaliteit van de dienstverlening en de bescherming van de consument preventief verhogen. Dit zal ook de verdere professionalisering van het beroep van uitvaartondernemer en van de sector in de hand werken. Bovendien zullen deze maatregelen er voor zorgen dat de prijs voor een uitvaart onder controle blijft in tegenstelling tot wat er gebeurt in onze buurlanden. In die zin kunnen we een antwoord bieden aan de verzuchtingen van de Minister van Economie en de vaststellingen door de inspecties van Economische Zaken. (Verder in dit magazine meer uitleg)

Laat ons uitkijken naar een nieuwe toekomst, een nieuwe zomer voor een vereende sector

Chers collègues,

La législation relative à l'accès à la profession d'entrepreneur de pompes funèbres restera en vigueur jusqu'à fin 2017. Les personnes souhaitant s'établir dans la profession devront répondre à ses règles jusqu'à sa date de suppression. La loi ne règle que l'accès à la profession et ne garantit en rien la qualité fournie par un entrepreneur de pompes funèbres à plus long terme. A cette fin, ainsi qu'en vue d'une professionnalisation continue, des programmes visant à former les entrepreneurs de pompes funèbres et à les soutenir dans le développement de leur entreprise doivent être mis en place. A partir de 2018, tout un chacun pourra s'établir et porter le titre d'entrepreneur de pompes funèbres sans avoir suivi aucune formation. Une protection explicite et précisément définie est indispensable dans l'intérêt général. Les familles doivent pouvoir s'assurer que l'entrepreneur de pompes funèbres auquel ils font appel dispose bel et bien de l'expertise nécessaire pour organiser et coordonner les obsèques du défunt et pour les accompagner dans les démarches administratives et les formalités financières.

La protection du titre « entrepreneur de pompes funèbres » répond à cette condition. Au moment même de la mise sous presse de la présente édition de Funebra, de premiers contacts seront établis afin de convaincre les politiques de cette nécessité. La protection du titre « entrepreneur de pompes funèbres » et la création d'un institut professionnel ne seront que bénéfique pour la professionnalisation du secteur funéraire dans son entièreté.

Une des tâches de cet organe de contrôle faitier pour le secteur funéraire est la mise en place de commissions consultatives et techniques permettant de discuter, de prévenir et de solutionner tous les problèmes propres au secteur, tels que la qualité des cercueils, le traçage des défunts, l'utilisation de bons de commande, ou encore les conditions de vente. Toutes ces mesures permettront d'améliorer préventivement la qualité des services et la protection des consommateurs, et contribueront à la professionnalisation du métier d'entrepreneur de pompes funèbres et du secteur. Elles permettront également de garder le contrôle sur le prix des obsèques, contrairement à ce qui se passe dans nos pays voisins. Nous pouvons ainsi répondre aux aspirations du Ministre de l'Economie et aux constats faits par les inspections des Affaires Economiques. Vous découvrirez de plus amples renseignements dans le présent magazine.

Préparons-nous à un nouvel avenir, un nouvel été pour un secteur uni ...



NIET TE MISSEN

**FUNERAL EXPO: DE EERSTE
INTERNATIONALE VAKBEURS VAN EN
VOOR DE BEGRAFENISONDERNEMER IN
BRUSSEL → P6**

NE PAS À RATER

**FUNERAL EXPO: LE PREMIER SALON
PROFESSIONNEL INTERNATIONAL POUR
LES ENTREPRENEURS DE POMPES
FUNÈBRES À BRUXELLES → P34**

fun

ACTUEEL

**NIEUWE REGELING GEREgistREERD
KASSA SYSTEEM VAN KRACHT → P39**

ACTUALITÉS

**LE NOUVEAU SYSTÈME
DE CAISSE ENREGISTREUSE
EST ENTRÉ EN VIGUEUR → PX11**



SECTORNIEUWS

**HET OUD-KERKHOF HASSELT
EEN BIJZONDERE 19^e EEUWSE
PARKBEGRAAFPLAATS → P28**

ACTUALITÉS SECTORIELLES

**L'ANCIEN CIMETIÈRE DE HASSELT :
UN CIMETIÈRE PAYSAGER
EXCEPTIONNEL DU 19^{DIN} SIÈCLE
→ P52**

DOSSIER



Op de prachtige begraafplaats in het Zuid-Franse Arles staat langs een van de lanen dit opvallende familiegraf. Bij elke bijzetting is er een steen met naam en data geplaatst van de overledene, meestal ook met foto. De typisch Franse keramische bloemen geven kleur aan het graf.

Fotografie: Suzanne Bohncke

Ce tombeau familial particulier se situe le long d'une des allées du superbe cimetière de la ville méridionale française d'Arles. Une pierre tombale portant le nom et les dates de naissance et de décès est ajoutée à chaque décès, souvent accompagnée d'une photo. Les fleurs céramiques typiquement françaises ajoutent de la couleur au tombeau.

Photographie : Suzanne Bohncke

SECTORNIEUWS

ACTUALITÉS SECTORIELLES

Opheffing koninklijke besluiten beroepsbekwaamheden <i>Suppression des arrêtés royaux aptitude professionnelle</i>	38 8
Opleidingstraject Uitvaartmedewerker, Uitvaartassistent en Uitvaartmanager goedgekeurd <i>En Flandre: les trajets de formation Accompagnateur funéraire, Assistant funéraire et Gestionnaire funéraire sont approuvés</i>	46 15
Funebra en UNIZO dienen verzoekschrift in tot reglementering van de beroepstitel van uitvaartondernemer <i>Funebra et l'UNIZO introduisent une requête visant la réglementation du titre professionnel d'entrepreneur de pompes funèbres</i>	21 49
Studentenarbeid en sociale zekerheid nieuwe wetgeving van kracht <i>Travail des étudiants et sécurité sociale la nouvelle législation en vigueur</i>	23 51
De toekomst van de uitvaartsector in Frankrijk <i>La situation actuelle et l'avenir du secteur funéraire français</i>	56 26
Nieuwe openingsuren van mortuaria GZA Ziekenhuizen <i>Nouvelles heures d'ouverture des morgues dans les hôpitaux GZA</i>	57 27

ACTUEEL

ACTUALITÉS

Tijdelijke arbeidskrachten inzetten: verboden terbeschikkingstelling van werknemers vermijden <i>Personnel temporaire : la mise à disposition est interdite</i>	37 9
Nieuwe regeling Geregistreerd Kassa Systeem van kracht <i>Le nouveau système de caisse enregistreuse est entré en vigueur</i>	39 11
Plan voor eerlijke concurrentie in de begrafenissector <i>Plan pour une concurrence loyale dans le secteur funéraire</i>	12 40

ACTUEEL

ACTUALITÉS

DELA et la ville de Hasselt cherchent une solution à l'impasse concernant l'expropriation du crématorium <i>DELA en Stad Hasselt zoeken oplossing voor impasse rond onteigening crematorium</i>	14 42
De digitale aangifte van overlijdens: pilootproject start in augustus <i>Déclaration électronique des décès : le projet pilote démarre en août</i>	43 15
Hervorming erfrecht <i>Réforme du droit successoral</i>	15 45
Onderzoek bij begrafenisondernemingen brengt onregelmatigheden in kaart <i>L'enquête réalisée par l'Inspection économique auprès des entreprises de pompes funèbres révèle des irrégularités</i>	47 19

SOCIAAL NIEUWS

ACTUALITÉS SOCIALES

Lonen vanaf 1 april 2017 <i>Salaires à partir du 1^{er} avril 2017</i>	24 24
Motivatiepremie voor werknemers en aanwervingspremie voor werkgevers, tussenkomsten via het sociaal fonds <i>INTERVENTIONS DU FONDS SOCIAL Prime de motivation pour travailleurs et prime d'embauche</i>	25 55
NAMUR EXPO – SALON DU FUNERAIRE	58
NAMUR EXPO – SALON DU FUNERAIRE	33

Magazine van de Koninklijke Federatie van Begraafnisondernemers van België vzw.
Magazine de la Fédération Royale des Entrepreneurs de Pompes Funèbres de Belgique asbl.
Volgende funebra / Prochain funebra: 15/10/2017

Verantwoordelijke uitgever
Éditeur responsable

Johan Dexters, Voorzitter – Président,
Drakenhoflaan 21, 2100 Deurne.

Publiciteit
Publicité

info@funebra.be.

Redactie
Redaction

Pieter Lefebvre
T 0478 22 35 42

Lay-out

www.proforma.be
T 015 52 91 10

De redactie heeft de inhoud van dit magazine met de grootste zorg samengesteld en zoekt om onjuistheden of onvolledigheden te melden. Wanneer informatie is gebruikt waarvan u als rechthebbende niet wordt genoemd, ofwel voor het gebruik geen toestemming verleend heeft, kunt u zich in verbinding stellen met info@funebra.be.

La rédaction a apporté le plus grand soin à la composition du présent magazine. Prière de lui signaler les éventuelles informations erronées ou incomplètes. Merci de nous contacter via info@funebra.be au cas où vous n'auriez pas été référencé par rapport à certaines informations qui vous appartiennent, ou que vous n'auriez pas donné votre autorisation pour leur utilisation.



FUNERAL.BE

Expo for Professionals

TOUR & TAXIS
5-6 | 5 | 2018

Tour&Taxis: een prachtige site en een ideale beurslocatie in het hart van Europa

FUNERAL EXPO

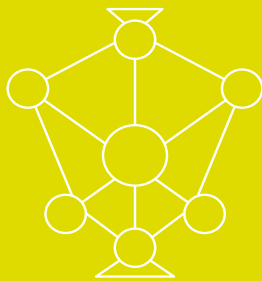
DE EERSTE INTERNATIONALE VAKBEURS VAN EN VOOR DE BEGRAFENISONDERNEMER IN BRUSSEL

Op 5 en 6 mei 2018 vindt Funeral Expo plaats; de eerste officiële internationale vakbeurs van de begrafenisondernemer, voor de begrafenisondernemer, in het hart van Europa. De uitvaartsector is permanent in beweging met vaak nieuwe trends, alsook aangepaste reglementeringen die elkaar opvolgen. De sector vormt tevens een niet onbelangrijk aandeel binnen onze economie. De begrafenisondernemer is een onmisbaar beroep vol emotie waarbij professionals dagelijks de meest gepaste begeleiding aanbieden aan hun klanten.

Volgens de organisatoren, waaronder Funebra, VNOG, The European Federation of Funeral Services, FIAT-IFTA en EUFIA, was er dringend nood aan een eigen beurs, gedragen door de diverse nationale en internationale beroepsfederaties uit de sector. Ze contacteerden IJV-IFAS vzw, een sector-neutrale partner, om de vakbeurs mee te organiseren. Met meer dan 70 jaar beurservaring staat IJV-IFAS

vzw garant voor een kwalitatieve en professionele uitwerking. IJV-IFAS vzw is bovendien een onafhankelijke beursorganisator. Die neutraliteit zorgt ervoor dat iedereen uit de sector welkom is om deel te nemen aan Funeral Expo. Deze beurs vormt tevens een ideaal moment om de sector in een positief daglicht te plaatsen naar de overheid en andere belanghebbenden. U zal de organiserende federa-

ties ook zelf kunnen aanspreken aangezien velen onder hen een stand zullen hebben op de beurs Funeral Expo. In de aanloop naar de beurs zullen bijkomende organisaties, waaronder de mediapartners uit de sector, eveneens opgenomen worden in de lijst van partners. De beurs zal officieel geopend worden in aanwezigheid van een Europees of Federaal parlements lid. →



FUNERAL.BE

Expo for Professionals

TOUR & TAXIS

BRUSSELS

5-6 | 5 | 2018

→ PROFESSIONELE BEZOEKERS EN EXPOSANTEN

Professionals samenbrengen, om huidige en potentiële relaties te ontmoeten, dat is het doel van een vakbeurs. Ondernemers en afnemers ontmoeten hun toeleveranciers, verstevigen hun samenwerking, maken nieuwe afspraken en ontdekken nieuwe producten. Exposanten kunnen merk- en naam-bekendheid versterken en nieuwe klanten ontmoeten. Netwerkmomenten geven de mogelijkheid om kennis en inzicht te verzamelen. Funeral Expo wordt zo het ideale moment voor begrafeniondernemers om zich breed te oriënteren over hun vakgebied.

5 EN 6 MEI 2018: EEN IDEALE TIMING

De drukke en minder drukke periodes binnen de uitvaartsector zijn u niet onbekend. De datum van de beurs, 5 en 6 mei 2018, is dan ook gekozen in functie daarvan.

Jan De Geest, algemeen directeur van IJV-IFAS: "Het wordt een ideaal moment om even te reflecteren over uw bedrijf, nieuwe trends op te nemen, het najaar voor te bereiden en eventueel toekomstige investeringsplannen uit te werken".

TOUR&TAXIS: EEN PRACHTIGE SITE EN EEN IDEALE BEURSLOCATIE IN HET HART VAN EUROPA

De prachtige gebouwen van Tour&Taxis in Brussel hebben alle faciliteiten in huis voor zowel de bezoekers als de exposanten van Funeral Expo. Volgens Jan De Geest is dit een ideale beurslocatie: "de gerestaureerde site met zijn iconisch koninklijk pakhuis biedt, naast alle comfort, meteen ook een aangename, moderne, en innovatieve uitstraling aan de beurs en aan de sector" ■■■

PRAKTISCH: Zaterdag 5 mei en zondag 6 mei 2018, van 10u tot 18u
Locatie: Tour & Taxis, Brussels - **Website:** www.funeralexpo.be

ACTUALITÉS SECTORIELLES

SUPPRESSION DES ARRÊTÉS ROYAUX APTITUDE PROFESSIONNELLE

Depuis la sixième réforme de l'Etat, la compétence sur la loi relative à l'accès à la profession a été transférée du niveau fédéral au niveau régional. En Flandre, outre la condition générale par rapport aux connaissances de gestion de base, certaines professions réglementées, dont celle d'entrepreneur de pompes funèbres relèvent depuis cette date du domaine politique Economie, Science et Innovation.

Selon la loi relative à l'accès à la profession telle qu'elle est d'application actuellement en Flandre, chaque PME, personne physique ou personne morale qui veut exercer une activité doit prouver disposer des compétences de gestion nécessaires : les connaissances de gestion de base (sauf exemption). Pour les professions réglementées, il faut prouver en sus ses compétences professionnelles. Cette loi d'accès à la profession était discriminante envers les entrepreneurs flamands dans le contexte européen. La libre prestation de services ne permet pas à la Flandre d'émettre des exigences complémentaires aux citoyens européens établis

légalement dans un autre Etat-membre qui fournissent occasionnellement des services en Flandre. Les obligations de la loi relative à l'accès à la profession ne peuvent par conséquent en aucun cas être imposées à ces entrepreneurs de pompes funèbres.

Depuis le 18 janvier 2016, une directive européenne modifiée est entrée en vigueur, dont l'impact sur les professions réglementées est certes important. La loi relative à l'accès à la profession actuelle est ainsi soumise à une pression importante. Le gouvernement flamand estime dès lors qu'une évaluation est nécessaire.

Dans ce cadre, le gouvernement flamand décide, après l'avis du SERV, de prendre

la décision de principe de supprimer les arrêtés royaux relatifs à l'accès à la profession pour certains métiers, dont celui d'entrepreneur de pompes funèbres. Cet arrêté est soumis à l'avis du Conseil d'Etat. Selon le texte du gouvernement flamand, la majorité des fédérations sectorielles des professions concernées ne serait plus attachée aux conditions d'accès à la profession, à condition que des mesures alternatives pertinentes soient introduites. ■■■

Source : www.vlaanderen.be

PERSONNEL TEMPORAIRE : LA MISE À DISPOSITION EST INTERDITE



Les entrepreneurs de pompes funèbres ont régulièrement besoin de personnel supplémentaire temporaire. Pour faire appel à des travailleurs issus d'un autre Etat membre européen, il convient toutefois de respecter des consignes particulières et de se conformer, bien entendu, à la législation belge afin d'éviter des sanctions ou amendes.

La législation du pays d'origine du travailleur est d'application lorsque celui-ci est de temps à autre détaché dans un autre pays. Par exemple : une entreprise allemande qui occupe sporadiquement des travailleurs en Belgique devra respecter le droit du travail allemand.

Les entreprises étrangères sont toutefois tenues de respecter les conditions de travail, salariales et de mise à l'emploi belges lors de la mise à disposition de travailleurs. Les sociétés étrangères devront dès lors appliquer les normes salariales sectorielles minimales d'application en Belgique. En outre, elles

doivent se conformer aux conditions relatives à la mise à disposition de travailleurs. Ces conditions sont clairement définies dans la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs. En principe, la mise à disposition de travailleurs est interdite à moins que la société étrangère soit reconnue comme agence d'intérim ou qu'il existe un contrat d'entreprise entre la société étrangère et l'entrepreneur de pompes funèbres belge.

Le contrat d'entreprise ne peut être confondu avec la mise à disposition de

personnel. Les différences sont claires : le contrat d'entreprise porte avant tout sur le projet à exécuter par le prestataire de services.

Cela signifie que l'ensemble du projet est confié en sous-traitance à la société étrangère. Cette société continue à exercer le contrôle et l'autorité patronale sur ses travailleurs. Par contre, en cas d'une mise à disposition, la société étrangère se limite à mettre ses travailleurs à disposition d'une autre société pour exécuter le projet. La législation belge interdit la mise à disposition de personnel pour réaliser des tâches partielles dans des entreprises belges. Ce problème peut être résolu en évoquant systématiquement le contrat d'entreprise. Cela ne suffit toutefois pas pour exclure le risque d'amendes et de sanctions. Les factures, les mentions reprises sur le site internet, ... peuvent révéler qu'il est bel et bien question d'une infraction à la loi belge.

Un problème risque également de surgir dans la pratique lorsqu'il s'avère que l'accent est mis sur la présence de travailleurs plutôt que sur l'exécution du projet en tant que tel. Cela entraîne un problème par rapport à l'autorité patronale : pour ne pas être en infraction avec la loi, le donneur d'ordre belge ne peut donner qu'un nombre limité d'instructions au personnel supplémentaire. Une autre solution utilisée par des entreprises étrangères consiste à reprendre des clauses stipulant qu'elles sont entièrement responsables en cas d'infraction à la loi belge sur le travail. Même si cela peut donner l'impression aux entrepreneurs de pompes funèbres d'être couverts, ce n'est qu'un faux sentiment de sécurité car cette clause n'est pas contraignante à l'égard de tiers. Le fisc, la sécurité →

La fédération FUNEBRA souligne l'importance du respect de la législation belge et met les entrepreneurs de pompes funèbres en garde par rapport à l'occupation de personnel temporaire issu d'un autre Etat membre européen.

sociale et les autres services publics ne devant pas tenir compte de cette disposition, ils peuvent effectivement imposer une sanction. En principe, il est possible d'exiger de se faire rembourser par la société étrangère, or il s'agit d'une opération complexe et coûteuse qui prend du temps.

Lorsqu'un entrepreneur belge occupe du personnel temporaire sans établir une convention d'entreprise ou sans faire appel à une agence d'intérim, il enfreint la loi du 24 juillet 1987.

Le travailleur étranger doit être lié par un

contrat de travail à durée indéterminée auprès de l'entrepreneur de pompes funèbres. Celui-ci est responsable du paiement de tous les salaires, avantages et indemnités qui en découlent. En outre, il risque une sanction pénale ou une amende administrative. Une telle infraction comporte également des risques par rapport à la cotisation ONSS. En cas de non-respect des règles relatives à l'occupation de personnel, l'ONSS est en droit d'exiger le paiement de cotisations ONSS pour celui-ci.

La fédération FUNEBRA souligne l'importance du respect de la législation

belge et met les entrepreneurs de pompes funèbres en garde par rapport à l'occupation de personnel temporaire issu d'un autre Etat membre européen. Si cette société étrangère est reconnue comme agence d'intérim ou s'il s'agit de l'exécution d'un projet, il n'y a aucun problème au niveau légal. S'il est exclusivement fait appel à la main-d'œuvre, il s'agit d'une mise à disposition qui est interdite en Belgique. Les risques et sanctions incombent à l'entrepreneur funéraire belge même si celui-ci agit de bonne foi et estime être couvert par certaines clauses reprises dans le contrat de la société étrangère. ■■■



FUNERAL
@WORK

SAVE THE DATE

14^{DE} VAKBEURS VOOR DE UITVAARTSECTOR
14^{IÈME} SALON POUR LE SECTEUR FUNÉRAIRE

3 & 4 - 02 - 2018
BRABANTHAL LEUVEN (BE)

Toegang enkel voor professionelen
uit de uitvaartsector

Accès réservé aux professionnels
du secteur funéraire

Gratis toegang / Entrée gratuit

INFO: WWW.FUNERALATWORK.BE

Le nouvel article relatif au Système de Caisse Enregistreuse est d'application depuis le 1^{er} juillet 2016. Cela signifie que chaque exploitant d'un établissement dans lequel des repas sont consommés doit délivrer un ticket de caisse TVA via un Système de Caisse Enregistreuse (SCE), si son chiffre d'affaires hors TVA pour les services de restauration dépasse 25.000 euros.



Un traiteur qui ne fait que délivrer des repas sans services supplémentaires n'effectue pas de services de restaurant ou de restauration soumis à 12% de TVA.

LE NOUVEAU SYSTÈME DE **CAISSE ENREGISTREUSE** EST ENTRÉ EN VIGUEUR

Ce montant de 25.000 euros remplace donc le terme « régulièrement » qui était utilisé comme critère pour imposer le Système de Caisse Enregistreuse. Ce terme a été supprimé parce qu'il laissait une trop grande marge d'interprétation après annulation de la règle des 10 %. Les exploitants qui n'atteignent pas 25.000 euros de chiffre d'affaires (HTVA) par année calendrier pour la partie restauration ne devront donc pas utiliser de SCE. Depuis le 1^{er} juillet 2016, ils doivent par contre délivrer une souche TVA pour tout repas consommé et pour les boissons qui accompagnent ces repas.

COMMENT APPLIQUER LA RÈGLE DES 25.000 EUROS ?

Le nouveau texte mentionne également explicitement comment appliquer la règle des 25.000 euros. Cette règle commence à partir de l'année calendrier 2015. Si vous dépassez les 25.000 euros en 2015, le Système de Caisse Enregistreuse est obligatoire. Si votre chiffre d'affaires est inférieur à 25.000 euros, vous devez ré-évaluer chaque année votre chiffre d'affaires. Si celui-ci est supérieur à 25.000 euros en 2016, vous êtes tenu d'utiliser le Système de Caisse Enregistreuse.

À PARTIR DE QUAND DEVEZ-VOUS APPLIQUER LA RÈGLE DES 25.000 EUROS ?

Si vous avez commencé votre activité au cours des 6 premiers mois de 2015, la période de référence sera les 12 mois précédant le 01.07.2016. Si vous avez commencé au cours des 6 derniers mois de 2015, vous prenez le nombre de mois calendriers précédant le 01.07.2016 au cours desquels vous étiez actif, et vous pouvez diminuer une fois pro rata tem-

poris le seuil de 25.000 euros pour faire le calcul.

Si votre entreprise a commencé ses activités après le 1^{er} juillet 2016, vous devez estimer (par exemple sur la base de votre plan d'entreprise) si vous allez dépasser les 25.000 euros : si c'est le cas, vous devez vous enregistrer au plus tard 2 mois après le lancement de votre entreprise auprès du SPF Finances et votre SCE doit être actif au plus tard 1 mois après. ■■■

QUELLES ENTREPRISES DOIVENT UTILISER LE SYSTÈME DE CAISSE ENREGISTREUSE ?

La simple livraison de repas et/ou de boissons qui sont fournis sur place ou à emporter, sans aucun service supplémentaire destiné à rendre la consommation immédiate plus agréable, ne constitue pas un service de restaurant ou de restauration.

Un traiteur qui ne fait que délivrer des repas sans services supplémentaires n'effectue pas de services de restaurant ou de restauration soumis à 12% de TVA. Il ne devra jamais utiliser un SCE.

En bref, lorsque vous bénéficiez du tarif de TVA réduit de 12% pour les services de restauration, vous êtes tenu de respecter la réglementation SCE pour autant que votre chiffre d'annual provenant de vos services de restauration dépasse les 25.000 euros sur base annuelle.

SOURCE ET PLUS D'INFOS : <http://www.systemedecaisseenregistreuse.be>



*Begravenisondernemingen
doen vaak beroep op werknemers met
beperkte en onregelmatige prestaties*

PLAN VOOR EERLIJKE CONCURRENTIE IN DE BEGRAFENISSECTOR

Op 5 juli werd in Edegem het Plan voor eerlijke concurrentie in de begrafenissector ondertekend door de sociale partners. Dit gebeurde in aanwezigheid van Staatssecretaris voor Fraudebestrijding Philippe De Backer en Minister van Werk Kris Peeters.

De sector van de begravenisondernemingen is volgens de ondertekenaars een belangrijke sector met een grote maatschappelijke betekenis. Ze telt ongeveer 5.000 werknemers. De aard van het werk is in de begrafenissector bijzonder specifiek: men moet mensen aantrekken voor werk dat zeer beperkt is in tijd. Zo moet ook een kleine onderneming al vier mensen inzetten om de kist te dragen. Vanwege het specifieke karakter van het werk in een begravenisonderneming, doet men vaker dan in andere bedrijfstakken beroep op werknemers met beperkte en onregelmatige prestaties.

De sociale fraude zou zich vooral bij de

occasionele begravenismedewerkers situeren. Vanwege korte tewerkstellingen van bijvoorbeeld één à twee uur per dag die meestal slechts voor enkele dagen per week gepresteerd worden, is de sector naar verluidt gevoelig voor constructies van illegale terbeschikkingstellingen en andere vormen van sociale fraude.

De sociale partners van de begrafenissector wensen acties te ondernemen om het zwartwerk bij deze groep van werknemers tegen te gaan. Ook wil men oneerlijke concurrentie stoppen die bijvoorbeeld ontstaat door schijnzelfstandigheid en illegale vormen

van buitenlandse handelscontracten. Deze sociale fraude zorgt voor onevenwicht en oneerlijke concurrentie binnen de sector, anderzijds loopt de overheid inkomsten mis en voor de werknemers zijn er ook nadelen aan verbonden.

Door dit plan voor eerlijke concurrentie wil men de sociale fraude aan de bron aanpakken via preventieve maatregelen. Dergelijke preventie werkt namelijk efficiënter dan het opsporen en sanctioneren. De krijtlijnen van het akkoord omvatten maatregelen op nationaal en op Europees niveau.

De nationale maatregelen zorgen voor meer flexibiliteit en een eenvoudiger wetgeving enerzijds en anderzijds voor meer transparantie en een hoger pakkans. Omdat controles ter plaatse in de begrafenissector delicaat zijn en controles op deeltijdse

arbeid in het algemeen moeilijker zijn, wil men een nieuw statuut van gelegenhedswerkner met verplichte Dimona-registratie invoeren. Het statuut heeft als voordeel voor de werkgever dat de administratieve verplichtingen zoals het bijhouden en uithangen van uurroosters wegvallen en dat er meer flexibiliteit mogelijk is. Door het nieuwe statuut kan de werknemer het hele jaar door gelegenhedsarbeid verrichten bij een of meerder werkgever, de werkgever kan het hele jaar door gelegenhedswerknemers inzetten en dit op basis van een mondeling contract. De werknemers zijn bovendien oproepbaar zonder vast uurrooster. Tegenover deze vermindering van de administratieve verplichtingen, staat wel volledige transparantie over de gewerkte uren van de gelegenhedswerknemers. Voor elke prestatie is een Dimona-registratie verplicht. De streefdatum voor de invoering van dit nieuwe statuut en de verplichte dag Dimona voor gelegenhedswerknemers is 1 januari 2018.

Naast deze aanpassing zal de overheid werk maken van meer transparantie en een hogere pakkans. Dit zal gebeuren door een betere gegevensuitwisseling tussen de databanken bij de sociale inspectiediensten. Bovendien wil men de strijd tegen illegale tewerkstelling en schijnzelfstandigheid opvoeren via gerichte controles. Tenslotte krijgen de sociale partners van de begrafenissector een beveiligde toegang tot het meldpunt om rechtstreeks dossiers in naam van hun leden in te dienen. Het meldpunt voor eerlijke concurrentie (MEC) heeft zijn nut reeds bewezen en zal verder ontrudend werken voor sociale fraude.

Sociale fraude is een zaak die niet alleen op nationaal niveau maar ook op internationaal vlak moet aangepakt worden. Dit plan voor eerlijke concurrentie bevat dan ook actiepunten om oneigenlijke detacheringen aan te pakken, gegevensuitwisseling binnen de Benelux te optimaliseren en samenwerkingsakkoorden af te sluiten met andere Europese lidstaten, zowel in West- als in Oost-Europa. Het plan voor eerlijke concurrentie bespreekt specifiek het probleem van detacheringen via Nederland via niet-erkende Nederlandse uitzendbedrijven. Volgens het plan zijn nu al bij een aantal van die detacheringsbedrijven fraude en sociale dumping vastgesteld. De werkgroep 'uitzendbedrijven' binnen de Benelux-werking pakt dit probleem verder aan, o.a. via gerichte controles in samenwerking met de Nederlandse autoriteiten op de verdachte uitzendbedrijven. Op Europees niveau zullen staatssecretaris De Backer en de ministers Peeters en Borsus andere lidstaten verder informeren en sensibiliseren. Ze zullen eveneens verder ijveren voor een aanpassing van de huidige Europese regels inzake detachering om misbruiken tegen te gaan.

Met dit plan voor de eerlijke concurrentie willen de ondertekenaars een win-win-win situatie creëren voor alle betrokken partijen. De werknemers worden beter sociaal beschermd en de werkgevers krijgen meer flexibiliteit krijgen en hebben minder last van oneerlijke concurrentie. De overheid zal minder inkomsten mislopen en wil de sociale welvaartstaat op die manier duurzamer financieren. ■■■



Kunst in de crematoria van Pontes

Crematie en cultuur lijkt op het eerste zicht niet erg samen te gaan. Toch heeft de intergemeentelijke vereniging PONTES, aandacht voor cultuur en neemt het regelmatig initiatieven rond kunst en cultuur.

Sinds eind april hangen in onze crematoria in Wilrijk en Turnhout verschillende kunstwerken van Belgische kunstenaars op. De wachtzalen, de aula's en andere publieke ruimtes van het crematorium worden gebruikt als tentoonstellingsruimte voor kunstenaars. U kan de werken bezichtigen tijdens de gewone openingsuren van PONTES.

Om de kunstenaars tot in onze crematoria te krijgen, werken we samen met Bernice. Zij zijn een team van art professionals en helpen bedrijven met het opzetten van een tijdelijke kunstcollectie. De werken die we nu gekozen hebben geven specifiek jonge Belgische kunstenaars de kans op expositieruimte. Enkele bekende namen zijn onder andere Berkvens Elise, Vandenbrande Guy en Hansquine Paul. ■■■

MEER INFO :
www.pontes.be



DELA ET LA VILLE DE HASSELT CHERCHENT UNE SOLUTION À L'IMPASSE CONCERNANT L'EXPROPRIATION DU CRÉMATORIUM

En 1989, DELA a été approchée en vue de la construction d'un crématorium avec services annexes, et de son exploitation jusqu'en 2088. Suite à la convention conclue dans ce sens, DELA a érigé les bâtiments et construit l'installation de crémation, en assumant tous les risques d'entreprise. Pendant de longues années, la collaboration s'est déroulée à la satisfaction de toutes les parties. Le crématorium de Hasselt est renommé pour son service irréprochable, qui est de plus proposé à prix intéressant aux citoyens. Malgré l'absence totale de critique à l'égard de DELA, la ville de Hasselt a soudainement décidé unilatéralement en 2013 de changer radicalement la collaboration. La ville de Hasselt refuse en outre de payer les factures de DELA relatives à l'utilisation des bâtiments et des installations.

La porte-parole de DELA Marysia Kluppels explique : « Les arriérés s'élevaient entre-temps à 7.966.883 euros. La ville de Hasselt a également initié une procédure d'expropriation. Nous estimons cette procédure totalement illégale étant donné qu'il ne peut être question de nécessité dans l'intérêt public. » L'expropriation de l'activité de cœur a été prononcée entre-temps, limitant les activités de DELA aux services annexes tels que les cérémonies et les collations après les funérailles.

Fin avril, DELA s'est vue obligée d'annoncer qu'elle devait mettre fin à l'organisation de toute cérémonie funéraire ou collation dans le crématorium de Hasselt, suite à l'expropriation par la ville de Hasselt et l'importance des arriérés. Marysia Kluppels : « Etant donné que la ville de Hasselt reste défaillante et ne respecte pas la convention, DELA s'est vue

forcée de supprimer les cérémonies et réceptions funéraires au crématorium de Hasselt à partir du 1er mai. » DELA regrette la situation : la continuité du service reste une priorité pour DELA, qui a en outre une réputation à défendre en tant qu'entreprise représentative du secteur. Marysia Kluppels rappelle que DELA reste disposée à poursuivre la gestion du crématorium : « Nous disposons de l'expertise et l'expérience nécessaires grâce à la qualité de nos collaborateurs dévoués. » DELA espère que la ville de Hasselt sera disposée à

Le crématorium de Hasselt est renommé pour son service irréprochable, qui est de plus proposé à prix intéressant aux citoyens.

conclure une convention raisonnable et sérieuse.

La cessation des activités a entraîné un sentiment d'inquiétude auprès des entrepreneurs de pompes funèbres et des familles. Afin de ne pas les laisser sur le carreau, DELA a décidé de poursuivre provisoirement ses activités et d'offrir une chance aux nouvelles négociations. Entre-temps, le spécialiste funéraire DELA et la ville de Hasselt se sont rencontrés. Les deux parties semblent disposées à trouver une solution appropriée. DELA a le sentiment que l'entretien mené avec le bourgmestre en personne s'est déroulé dans une ambiance positive et constructive. « Nous avons le sentiment que notre proposition à la ville de Hasselt a suscité la volonté d'arriver à une solution, » s'exprime la porte-parole de DELA Marysia Kluppels. Les pourparlers entre DELA et la ville de Hasselt se poursuivront en août. ■■■



Les premiers projets pilotes pour la déclaration électronique des décès seront lancés dès le mois d'août. Bonheiden est l'une des communes pilotes qui testera la déclaration électronique entre le 1^{er} août et le 5 septembre. Pour l'entrepreneur de pompes funèbres, cette nouvelle méthode signifie une simplification administrative ainsi qu'un gain de temps. Pour les entrepreneurs, cela signifie qu'ils devront se rendre tout au plus une seule fois à la maison communale pour déclarer le décès.



DÉCLARATION ÉLECTRONIQUE DES DÉCÈS : LE PROJET PILOTE DÉMARRE EN AOÛT

Une petite contribution sera demandée pour chaque déclaration électronique. Ces contributions serviront au financement de la construction et de l'entretien de la plate-forme. Elles seront réglées par le biais des fédérations des entreprises de pompes funèbres. Les entrepreneurs funéraires devront donc se mettre en contact avec leur fédération. Ensuite, les crématoriums seront informés.

Des sessions d'informations sont encore prévues avant l'introduction du système afin d'assurer le bon déroulement du projet.

Le nouveau système commence par l'enregistrement du décès par le médecin. Le médecin constate le décès et le communique au Registre National via e-Health en mentionnant la date, l'endroit et l'heure du décès, ainsi que

le numéro de Registre National et la cause du décès. Ces données ne sont pas immédiatement ratifiées dans le Registre National. Celui-ci en avertit d'abord la commune du domicile et la commune du lieu de décès. Il s'avère immédiatement si un testament a été enregistré. Le fonctionnaire de l'état civil reçoit ensuite une notification du Registre National. Ce n'est que lorsqu'il aura rédigé l'attestation, que le décès devient officiel. L'attestation de décès est mise à disposition de l'entrepreneur de pompes funèbres sur la plate-forme numérique réservée aux entrepreneurs funéraires.

L'entrepreneur de pompes funèbres désigné par la famille introduit les données nécessaires dans le système, telles que le choix entre l'inhumation et l'incinération. La commune est automatiquement informée du type de funérailles choisi. Elle voit immédiatement la demande

pour le crématorium ou la demande pour l'inhumation avec les données nécessaires pour la réservation du lieu de sépulture. La commune assure le suivi de la demande, vérifie les concessions, ... L'entrepreneur funéraire trouve l'attestation de décès ainsi que l'autorisation pour la crémation ou l'inhumation en ligne.

Le processus de déclaration du décès subira donc un changement important. L'enregistrement sera effectué par le médecin, qui transmettra les données relatives au décès au Registre national. Tout semble indiquer que la déclaration électronique obligatoire sera introduite à partir du 1^{er} janvier 2018. Johan van der Waal, responsable de projet chez V-ICT-OR : « L'ensemble du trajet étant une matière fédérale, la déclaration électronique des décès fera l'objet de pourparlers avec la Wallonie et Bruxelles. » ■■■

“Pour les entrepreneurs, cela signifie qu'ils devront se rendre tout au plus une seule fois à la maison communale pour déclarer le décès.”

Zet het overlijdensbericht van uw klant in de juiste krant

Het grootste bereik in Vlaanderen in dagbladen en online



Stuur ons eenvoudig en snel uw rouwberichten door via **Familienieuws.mediahuis.be**

Voor meer informatie of jouw persoonlijke login gegevens:

011/878215

familienieuws@mediahuis.be



HERVORMING ERFRECHT:

Wetsvoorstel past erfrecht aan het huidige maatschappijmodel aan

Op 25 januari 2017 dienden vier parlementsleden een wetsvoorstel in tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek wat de erfenissen en de giften betreft. Daarbij worden eveneens diverse andere bepalingen ter zake gewijzigd.

De indieners, Carina Van Cauter, Sonja Becq, Philippe Goffin en mevrouw Sarah Smeyers, betogen dat het erfrecht aan herziening toe is. De huidige regels steunen volgens hen op het maatschappijmodel ten tijde van de invoering van het Burgerlijk Wetboek, dat sindsdien echter sterk is geëvolueerd.

HUN HERVORMING VAN HET ERFRECHT IS OPGEBOUWD ROND DE DRIE VOLGENDE KRACHTLIJNEN:

1. de wijziging van de regels met betrekking tot de **erfrechtelijke reserve**, de **inbreng van giften** en de **regels met betrekking tot de verdeling**. Daarnaast wil dit wetsvoorstel een versoepeling van het huidige verbod op overeenkomsten over niet-opengevallen nalatenschappen en de **herdefiniëring** van het evenwicht tussen de **langstlevende echtgenoot en de kinderen**.

2. Een belangrijke wijziging met betrekking tot de erfrechtelijke reserve is dat de **globale reserve van de afstammelingen wordt herleid tot ½**. De erflater krijgt meer beschikkingsvrijheid om hem toe te laten om rekening te houden de eigenheid van zijn gezinssituatie zoals bijvoorbeeld een ongehuwde partner, stiefkinderen, een kind dat bijzondere zorgen nodig heeft,...Met de invoering van dit wetsvoorstel zal het mogelijk zijn om meer na te laten aan stiefkinderen of om een gelijkheid te realiseren tussen stief- en eigen kinderen.

3. Bij de **versoepeling van het huidige verbod op overeenkomsten over niet-opengevallen nalatenschappen** vallen twee belangrijke wijzigingen op. Het huidige verbod op erfovereenkomsten wordt verduidelijkt en versoepeld. Enerzijds wordt de draagwijdte ervan

in de wet omschreven, zodat een aantal betwiste gevallen worden opgelost. Anderzijds worden de wettelijk toegelaten erfovereenkomsten uitgebreid. De tweede belangrijke vernieuwing betreft de invoering van een globale erfovereenkomst tussen de ouders en hun kinderen. De globale erfovereenkomst biedt ouders de mogelijkheid om reeds vóór hun overlijden samen met hun kinderen op bindende wijze de toewijzing en verdeling van hun nalatenschap te regelen. Deze hervorming biedt de ouders gemoedsrust, creëert de mogelijkheid om een regeling op maat van de concrete gezinssituatie te treffen en vermijdt conflicten tussen de kinderen na het overlijden van de ouders. ■■■

MEER INFO:
<http://www.dekamer.be>



EN FLANDRE: LES TRAJETS DE FORMATION ACCOMPAGNATEUR FUNÉRAIRE, ASSISTANT FUNÉRAIRE ET GESTIONNAIRE FUNÉRAIRE SONT APPROUVÉS

De nouvelles formations pour adultes ont été élaborées suite à la proposition faite par la ministre flamande de l'enseignement Hilde Crevits. Pour le secteur funéraire, ceci signifie que trois formations flambant neuves ont été créées : les trajets de formation Accompagnateur funéraire, Assistant funéraire et Gestionnaire funéraire.

ROUWDRUKWERK

rouwprentjes, kaarten, brieven, enveloppen,...

COLLECTION DE DEUIL

souvenirs, cartes de deuil, faire-part, enveloppes,...

ROUWSOUVENIRS

gedenkboeken, rouwregisters, rouwdozen, documentmappen,...

SOUVENIRS DE CONDOLÉANCES

livres de souvenirs, registres de condoléances, boîtes de deuil,...

URNEN / URNES

 **BEUSELINCK**
GRAFISCHE UITGEVERIJ BVBA - SPRL

Fabrieksweg 27 - B-8480 Eernegem - tel.: 059 29 95 34
beuselinck@beuselinck.be - www.beuselinck.be

L'Inspection économique a réalisé une enquête générale auprès des entreprises de pompes funèbres. Le contrôle portait, entre autres, sur l'affichage des prix, le bon de commande, les clauses abusives, l'inscription à la BCE, les mentions obligatoires sur le site internet, les paiements en espèce et le crédit à la consommation.



La liste des prix doit être affichée d'une manière lisible et transparente dans la vitrine de l'entreprise de pompes funèbres afin que le client puisse comparer les prix à ceux d'autres entreprises.

L'ENQUÊTE RÉALISÉE PAR L'INSPECTION ÉCONOMIQUE AUPRÈS DES ENTREPRISES DE POMPES FUNÈBRES RÉVÈLE DES IRRÉGULARITÉS

Dans deux des trois entreprises, l'Inspection a constaté une ou plusieurs infractions. Même si certaines infractions étaient plutôt de nature formelle, l'Inspection économique exige une diminution du nombre d'infractions. Elle signale que les prix des marchandises et services doivent être clairement indiqués. La liste des prix doit être affichée d'une manière lisible et transparente dans la vitrine de l'entreprise de pompes funèbres afin que le client puisse comparer les prix à ceux d'autres entreprises. Ceci s'avère être un point d'attention important. L'Inspection a également constaté des problèmes par rapport au bon de commande. La loi permet au client de demander à l'entrepreneur de pompes funèbres de lui fournir le bon de commande, afin qu'il puisse consulter d'autres entrepreneurs funéraires avant de confirmer sa commande. Ceci permet au consommateur de mieux comparer les prix et les services. L'enquête révèle également la présence de clauses abusives qui ne respectent pas l'équilibre entre les droits

et les obligations de l'acheteur et du vendeur par rapport aux clauses pénales. Les mentions obligatoires sur le site internet posent également problème. Une enquête réalisée en 2016 a révélé que quatre entreprises sur dix ne respectent pas les règles en la matière. Il convient de mentionner les conditions générales, les principales caractéristiques de vos services ainsi que les prix des produits proposés. Sauf si vous ne vendez jamais à des particuliers, tous les prix doivent

être mentionnés TVA comprise. Les frais supplémentaires doivent également être clairement indiqués.

Outre les infractions, les fortes hausses de prix dans le secteur constituent également une préoccupation. L'Inspection constate que « ces dernières années, les prix des services funéraires ont augmenté plus vite que l'inflation (augmentation supérieure à 50%). »



Johan Dexters, Président de la Fédération Nationale des Unions professionnelles et des Chambres Syndicales des Entrepreneurs de Pompes Funèbres de Belgique explique : « Nous recherchons des solutions visant à professionnaliser davantage le secteur, à développer des directives et à éviter des sanctions pour le secteur. » Selon lui, une des pistes consiste à créer un institut professionnel pour les entrepreneurs de pompes funèbres. Il estime important de pouvoir disposer d'un institut qui, contrairement aux fédérations qui se limitent à donner des conseils aux membres, dispose de plus de compétences en vue de la professionnalisation du secteur.



**EAGLE COACH COMPANY
& BRUMAGNE MOTORS**

www.eaglecoacheurope.eu



Lincoln MKT Kingsley



Chrysler Pacifica



Cadillac XTS Ultimate



Cadillac XTS Kingsley



Cadillac XTS Echelon



Lincoln MKT Icon



Buik Vintage



MK 300

Expect Excellence.

EAGLE COACH EUROPE

Corbillards • Lijkwagen • Limousines • Neufs et Occasions • Nieuw en Tweedehands
Vente • Entretien • Réparations • Verkoop • Onderhoud • Herstellingen

BRUMAGNE MOTORS & EAGLE COACH EUROPE

Olivier Brumagne: +32 (0)10 841 811 • Avenue Mercator 3b - 1300 Wavre

FUNEBRA EN UNIZO DIENEN VERZOEKSCHRIFT IN TOT **REGLEMENTERING VAN DE BEROEPSTITEL VAN UITVAARTONDERNEMER**

Beide organisaties hebben samen een verzoekschrift ingediend om de beroepstitel van uitvaartondernemer te beschermen. De uitvaartondernemer komt volgens beide organisaties in contact met de nabestaanden op het ogenblik dat deze kwetsbaar zijn en vaak niet in staat zijn om op een efficiënte en adequate manier de uitvaart te regelen. Het is dan van het grootste belang dat de uitvaartondernemer deskundig is om de uitvaart op een professionele manier te regelen. Passend afscheid nemen is namelijk een belangrijk deel van het rouwproces. De nabestaanden hebben dus nood aan een goed georganiseerde uitvaart.

Tot eind 2017 is de vestigingwet van toepassing op het beroep. Vanaf 2018 kan iedereen zich vestigen als uitvaartondernemer, ook ondernemers die geen passende opleiding hebben genoten.

De vestigingwet bood wel een zekere kwaliteitsgarantie. Toch was deze niet sluitend: de toegang tot het beroep werd door deze wet geregeld maar ze kon niet garanderen dat de ondernemer op langere termijn kwalitatieve service biedt. De wetgeving is bovendien gedateerd omdat het beroep van uitvaartondernemer geëvolueerd is naar een dienstverlenend intellectueel beroep. De ondernemer organiseert en coördineert de uitvaart en is tevens de raadgever van de nabestaanden bij financiële en wettelijke vragen en formaliteiten.

Johan Dexters, voorzitter van Funebra: " Een expliciete en welomschreven titelbescherming is in het algemeen belang van iedereen en is onontbeerlijk". Het oprichten van een beroepsinstituut en het reglementeren van de beroepstitel van de uitvaartondernemer is daarom noodzakelijk. Het beroepsinstituut kan waken over de naleving van de deontologie, als overkoepelend orgaan binnen de uitvaartsector fungeren om de kwaliteit van de dienstverlening en de bescherming van de consument te bewaken. Daarnaast kan dit instituut de toegang tot het beroep controleren door enkel ondernemers toe te laten die over de nodige minimale kwalificaties beschikken. Deze kwalificaties zijn een diploma en een minimale beroepservaring van één jaar. Als overgangsmaatregel wordt er een uitzondering voorzien voor ondernemers

die niet over het diploma maar wel over minimaal 1 jaar relevante ervaring in de uitvaartsector beschikken.

Bovendien wil dat beroepsinstituut een verplichte bijscholing en een gedragscode (plichtenleer) invoeren zodat de kwaliteit van de dienstverlening beter verzekerd is. Deze deontologische regels beschermen de consument omdat gevraagd wordt om de beroepsethiek te respecteren, de consument beter te informeren over prijzen, duidelijke informatie te geven over rechten en plichten, bijscholing te volgen,....Het beroepsinstituut zal een kwaliteitslabel ontwikkelen, klachtenbehandeling uitwerken en een ombudsdienst voor de uitvaartsector oprichten, opleidingsprogramma's uitwerken en adviserende commissies oprichten om specifieke problemen binnen de uitvaartsector te bespreken.

Volgens Johan Dexters zullen deze maatregelen de kwaliteit van de dienstverlening en de bescherming van de consument preventief verhogen: "niet alleen zal de uitvaartondernemer genoodzaakt zijn om zich aan welomschreven regels te houden om toegang te krijgen tot het beroep, hij moet nadien de kwaliteit van de dienstverlening en bescherming van de consument blijven garanderen".

Het oprichten van het beroepsinstituut en de titelbescherming zorgen voor een verdere professionalisering van de sector en komen de consument ten goede. Het zal de kwaliteit nog meer verbeteren dan vandaag het geval is met de vestigingwet.





Service
24/7

Uitrusting en technische installaties
voor de begrafenisondernemer.

- Frigokamers & Rouwkamerkoeling
- Airconditioning & warmtepompen
- Elektrische hefinrichting/takels
- Inox rolwagens en wastafels
- Inox reinigingshaspels

**AIRCONDITIONING
KOELTECHNIEK**

Wij hebben de temperatuur in de hand.



Nemegeer Gerrit
Urselseweg 121
9910 Knesselare

Gsm: 0477/47.66.77
Tel: 09/375.15.99
info@nemegeer.com

<http://funeral.nemegeer.com>

Besoin d'un CORBILLARD ???



Cadillac S&S 2006



Cadillac F&ederal Kingsley 2017

Autres modèles sur demande



0496 32 04 67



Prestations Funéraires

Thanatopraxie / Embaument - Soins d'hygiène et de présentation - Embaument pour l'international - Restauration faciale - Location de corbillard avec chauffeur - Service porteurs
2017-001 - Rue du Grand Débarcadere 45 - 1000 Namur

Word nu lid en ontdek de vele voordelen!

Onze sector heeft een hele stap voorwaarts gemaakt:

- > Samenwerking met Bpost met het behoud van korting voor zegels.
- > Sociale vrede binnen het Paritair Comité 320.
- > Het Waarborgfonds voor de begrafenisondernemers zorgt vandaag voor de uitbetaling van de eindejaarspremie (meer info www.fonds320.be).
- > Een eigen verzekeringsproduct 'Funalia', aangepast aan de noden van de sector.

We proberen informatie met jullie te delen via:

- > Het vakblad Funebra
- > De website www.funebra.be
- > Bereikbaarheid via tel 03/320.86.00 of info@funebra.be

Maar ook in 2017 staan er uitdagingen op de agenda:

- > Modernisering van de wetgeving voor internationaal transport.
- > Oplossing voor grensoverschrijdend vervoer tussen België en Frankrijk.
- > De uitbouw van een kwaliteitstabel 'Begravenisondernemer' volgens duidelijke criteria in vervanging van de bestaande vestigingwet.
- > Ondersteuning van EUFIA, European Funeral Innovation Awards.


funebra

Als lid van Funebra geniet u van een toegang tot de databank van onze vereniging, van de mogelijkheid om begrafeningen die u organiseert aan te kondigen op onze website en er uw bedrijfsgegevens te publiceren, en dat alles helemaal gratis.

Via uw login en paswoord kan u al uw account- en bedrijfsgegevens beheren.

Voor meer informatie over deze dienst: info@funebra.be.

Maar dit is alleen maar mogelijk door jullie onvoorwaardelijke steun! Het lidgeld voor 2017 bedraagt 181,50 € incl BTW.

Funebra is bereikbaar op info@funebra.be of tel 03/320.86.00. Uw bedrijfsgegevens zullen toegevoegd worden aan de erkende ledenlijst van www.funalia.be en op die manier zal het snel terugverdiend worden.

STUDENTENARBEID EN SOCIALE ZEKERHEID

NIEUWE WETGEVING VAN KRACHT

Sinds dit jaar geldt de nieuwe wetgeving over studentenarbeid. De federale regering koos ervoor om studentenarbeid flexibeler te organiseren. Zo zal een student per kalenderjaar tot 475 uren mogen werken. U kan ze dus meer uren per jaar inzetten en ze verliezen ook niet telkens een volledige dag van hun krediet op dagen waarop ze slechts enkele uren presteren.

Uw jobstudenten zijn -voor maximum 475 uren- vrijgesteld als ze aan een aantal voorwaarden voldoen. In de eerste plaats moet uw student tewerkgesteld worden op basis van een studentenovereenkomst. Daarnaast mag uw jobstudent maximaal 475 uren én uiteraard enkel buiten de periodes van verplichte aanwezigheid in de onderwijsinstelling voor u werken.

Het sluiten van de studentenovereenkomst is verplicht. Wanneer u met een student een studentenovereenkomst kan afsluiten, dan moet u dat doen. Het is dus geen vrije keuze, ook al kiezen u en uw jobstudent ervoor om de tewerkstelling gewoon aan te geven en het systeem met de solidariteitsbijdragen voor studenten niet toe te passen. In het algemeen wordt een studentenovereenkomst afgesloten als u studenten aanneemt die volledig dagonderwijs volgen. Met leerlingen die enkel avondonderwijs volgen of studenten met een beperkt leerplan kan u geen studentenovereenkomst afsluiten. Bovendien mag uw jobstudent niet gedurende 12 maanden ononderbroken bij u hebben gewerkt. U kan de jobstudent meerdere jaren na elkaar inschakelen in uw bedrijf zolang er geen sprake is van een continue tewerkstelling.

Het tellen van de 475 uren per jaar gebeurt op basis van het aantal effectief gepresteerde uren. Niet de uren die worden betaald tellen mee maar uitsluitend de effectief gewerkte uren zijn van belang voor de RSZ. De solidariteitsbijdrage is wel verschuldigd op de uren waarop uw student niet effectief werkt maar toch betaald wordt.

Sinds 1 juli 2016 kan u kiezen of de solidariteitsbijdrage wordt toegepast of niet. Aangezien dit zowel gevolgen heeft voor de student als voor de werkgever wordt deze keuze best op voorhand besproken en eventueel vastgelegd in de overeenkomst.

De student kan het aantal uren waarop hij nog kan werken tegen solidariteitsbijdragen) consulteren via de website **www.studentatwork.be**.

MEER INFO:
www.socialsecurity.be

Uw student moet tewerkgesteld worden op basis van een studentenovereenkomst. Daarnaast mag uw jobstudent maximaal 475 uren én uiteraard enkel buiten de periodes van verplichte aanwezigheid in de onderwijsinstelling voor u werken.



LONEN VANAF 1 APRIL 2017

SALAIRES A PARTIR DU 1^{ER} AVRIL 2017

ERVARING (IN JAREN) EXPÉRIENCE (EN ANNÉES)	CAT 2		CAT 3		CAT 4	
	ARBEIDERS OUVRIERS	BEDIENDEN EMPLOYÉS	ARBEIDERS OUVRIERS	BEDIENDEN EMPLOYÉS	BEDIENDEN EMPLOYÉS	
0	9,81	1.656,47	10,06	1.803,24	10,95	2.000,35
1	9,90	1.687,85	10,25	1.840,50	11,17	2.046,61
2	9,98	1.718,84	10,44	1.877,68	11,41	2.092,75
3	10,08	1.749,93	10,63	1.914,97	11,62	2.138,92
4	10,17	1.781,16	10,81	1.951,96	11,85	2.185,00
5	10,25	1.795,91	10,91	1.989,34	12,09	2.231,14
6	10,35	1.807,00	10,97	2.026,47	12,31	2.277,25
7	10,44	1.834,73	11,14	2.063,77	12,54	2.323,38
8	10,53	1.862,43	11,31	2.100,97	12,76	2.369,46
9	10,60	1.890,24	11,48	2.138,18	12,99	2.415,73
10	10,68	1.918,07	11,65	2.175,34	13,21	2.461,72
11	10,75	1.941,33	11,79	2.204,74	13,39	2.500,64
12	10,84	1.964,67	11,93	2.233,89	13,56	2.539,31
13	10,91	1.988,18	12,08	2.263,19	13,75	2.578,04
14	10,91	2.011,26	12,22	2.292,60	13,92	2.616,82
15	10,91	2.034,64	12,35	2.321,93	14,11	2.655,72
16	10,91	2.042,26	12,40	2.330,41	14,16	2.669,41
17	10,97	2.049,78	12,44	2.338,86	14,21	2.683,23
18	11,14	2.057,46	12,50	2.347,21	14,26	2.697,04
19	11,31	2.065,16	12,54	2.355,75	14,31	2.710,74
20	11,48	2.080,37	12,63	2.372,41	14,40	2.710,74

GOLDEN

FINGER



by LM





Voor de uitvaartondernemer
die meer biedt
dan alleen uitvaart...

WWW.GOLDENFINGERPRINT.COM

MOTIVATIEPREMIE VOOR WERKNEMERS EN AANWERVINGSPREMIE VOOR WERKGEVERS TUSSENKOMSTEN VIA HET SOCIAAL FONDS

Het Waarborg en Sociaal Fonds voor de Begrafenisondernemingen geeft een forfaitaire financiële tussenkomst aan werknemers uit de risicogroepen en de werkgevers die deze personen tewerkstellen. Deze premie bedraagt maximum 100,00 € per kwartaal tewerkstelling en met een maximum van 400,00 € per jaar. Deze personen moeten worden aangeworven met een voltijds contract van onbepaalde duur en moeten ten minste 6 maanden in dienst blijven.

WIE BEHOORT TOT DE RISICOGROEPEN ?

- langdurig werklozen
- laaggeschoolde werklozen
- gehandicapten
- deeltijds leerplichtigen
- herintreders
- bestaansminimumtrekkers
- laaggeschoolde werknemers
- allochtonen
- personen die het begeleidingsplan (voor werklozen) gevolgd hebben

Voor meer informatie, voorwaarden en aanvraagformulieren:
www.fonds320.be.

OPLEIDINGSPREMIE VOOR WERKNEMERS

Werknemers die ressorteren onder het paritair comité 320 kunnen genieten van een opleidingspremie.

1 OPLEIDING BEGRAFENISONDERNEMER VIA SYNTRA OF IFAPME

De premie voor de werknemers die de opleiding begrafenisondernemer volgen via SYNTRA of IFAPME bedraagt 200 euro voor het eerste jaar opleiding en 200 euro voor het tweede jaar opleiding.



2 RIJBEWIJS B

Behoort de werknemer tot de risicogroepen en wil hij/zij een rijbewijs B te behalen via een opleiding in een erkende rijsschool, dan wordt een opleidingspremie toegekend van maximaal 300 euro.

3 ANDERE OPLEIDINGEN

Deze premie kan betrekking hebben op de inschrijvingskosten van de opleiding, alsook het materiaal (cursussen, handboeken, werkinstrumenten).

Voorwaarden:

- De premie bedraagt maximum 50 euro op jaarbasis, per kalenderjaar en per werknemer.

- De opleiding kan zowel tijdens als buiten de werkuren plaatsvinden.
- Het gaat over opleidingen die een meerwaarde bieden op professioneel vlak en die aansluiten bij de kwalificatievereisten van de Belgische arbeidsmarkt. ■■■

Voor meer informatie, voorwaarden en aanvraagformulieren:
www.fonds320.be.

LA SITUATION ACTUELLE ET L'AVENIR DU SECTEUR FUNÉRAIRE FRANÇAIS



Richard Feret est CEO de la fédération française CPFM (Confédération des professionnels du funéraire et de la marbrerie). Sa vision d'avenir pour le marché funéraire français est aussi passionnante que limpide. Comme dans chaque pays de tradition chrétienne, l'Eglise et ses rites liturgiques y jouent un rôle important dans les obsèques et cérémonies funéraires. La situation a changé dès le début du 20^e siècle, lorsque la compétence fut transférée aux villes et communes suite à la loi de 1904 relative à la séparation de l'Eglise et de l'Etat. La loi Sueur, approuvée en 1993, a ensuite libéralisé le marché après deux siècles de réglementation stricte.

Il est toutefois d'avis que la France reste un des pays dans lequel le secteur funéraire reste parmi les plus réglementés. La dernière grande réforme, la loi Sueur de 1993, a rompu le monopole des villes et communes sur l'exécution des funérailles. Depuis,

certaines petites adaptations ont été apportées afin de simplifier la législation, mais les restrictions restent importantes. Tout entrepreneur de pompes funèbres doit en effet obtenir une autorisation de sa préfecture, qui dépend de conditions strictes ayant

trait entre autres à la formation du personnel.

Les fonds d'investissement sont attirés par les cash-flows élevés et la faible volatilité du secteur, les grandes entreprises veulent dominer le marché. La tendance soutenue de concentration du marché représente un élément important dans le secteur funéraire français. Le groupe FUNECAP a acquis ROC ECLERC. Le groupe OGF a repris le groupe Serenium et ATRIUM. ATRIUM est un réseau étendu de crématoriums et le groupe Serenium était précédemment le numéro trois du secteur. Et il existe de nombreux autres exemples de rachats d'entreprises de taille moyenne par des grandes entreprises, ou d'entreprises de taille moyenne qui renforcent leur position par la reprise de petites entreprises.

CHIFFRES-CLÉS DU SECTEUR FUNÉRAIRE FRANÇAIS

- Le prix moyen des funérailles se situe entre **2.500 et 4.500 euros**.
- Les **crémations** représentent environ **35%**, un pourcentage moins élevé qu'en Belgique.
- Le nombre d'emplois dans le secteur **funéraire français** s'élève à environ **25.000**.
- La France comptait **581.770 décès** en 2015.
Une **croissance** est attendue **jusqu'en 2040**, année pendant laquelle on prévoit plus de 730.000 décès.

Ces chiffres sont intéressants pour les personnes qui désirent investir dans le secteur.

la tendance en France se dirige vers un style plus moderne, des obsèques plus personnelles et des conseils sur mesure aux familles.

Malgré cette tendance très forte, Richard Feret n'exclut pas le potentiel des petites entreprises familiales : « Ces entreprises familiales doivent prendre leur place sur le marché à l'aide de publicités en ligne, en promouvant leur expertise spécifique et en soulignant leur caractère local. Par analogie, le nombre d'acteurs locaux de petite taille dans le secteur immobilier reste le plus élevé, malgré l'entrée sur le marché d'acteurs puissants et les nombreux rachats qui ont eu lieu depuis 25 ans. »

CHANGEMENT DES ATTENTES

Selon Richard Feret, la tendance en France se dirige vers un style plus moderne, des obsèques plus personnelles et des conseils sur mesure aux familles. Les entrepreneurs de pompes funèbres sont dès lors obligés d'apprendre en quelles matières ils peuvent assister les familles. « La profession évolue dans la direction du service, impliquant des exigences importantes des clients. L'internet, les réseaux sociaux et l'information en ligne ne cesseront de gagner en importance, » partage-t-il. Le manque de transparence est souvent reproché au secteur. CPFM estime que les entreprises de pompes funèbres devront adapter leur modus operandi pour répondre à ces attentes. Richard Feret souligne que tous les acteurs ont leur place dans le secteur funéraire français, tant les grands que les petits. Les franchiseurs continueront à se développer, et les petites entreprises devront utiliser leurs atouts en matière d'authenticité et de connaissance du marché local. ■■■

Source : FIAT-IFTA

NOUVELLES HEURES D'OUVERTURE DES MORGUES DANS LES HÔPITAUX GZA

GZA Ziekenhuizen a opté pour l'accréditation JCI en raison de ses normes élevées en matière de qualité et de sécurité. La responsable des morgues chez GZA Ziekenhuizen Nelly Bruynseels attache une grande importance au label JCI : « Le label est considéré comme un genre d'approbation officielle qui nous permet de démontrer que la qualité et la sécurité de nos patients sont solidement ancrés dans l'activité quotidienne des soins administrés dans les hôpitaux GZA Ziekenhuizen. »

Certains changements relatifs aux trois morgues de GZA Ziekenhuizen sont dès lors entrés en vigueur depuis le 1^{er} juin 2017, dont l'accès à la morgue en dehors des heures d'ouverture. Ceci signifie que les corps ne pourront être amenés ou enlevés en dehors des heures d'ouverture reprises ci-dessous.

- campus Sint-Augustinus (Wilrijk) : en semaine de 8h à 18h30, en week-end et les jours fériés de 9h30 à 17h30 ;
- campus Sint-Vincentius (Anvers) : en semaine de 8h à 18h, en week-end et les jours fériés de 10h à 14h ;
- campus Sint-Jozef (Mortsel) : en semaine de 8h à 17h30, fermé en week-end et les jours fériés.

Seul le campus Sint-Augustinus accepte des dépouilles provenant de l'extérieur. GZA Ziekenhuizen demande aux entrepreneurs funéraires qui viennent enlever des défunts de remplir dûment les formulaires à disposition dans la salle de mise en bière. Il est également demandé aux entrepreneurs funéraires non enregistrés de montrer spontanément la preuve qu'ils sont bel et bien habilités à transporter le défunt. Toute dépouille mortelle sera délivrée dès que tous les documents sont dûment remplis. ■■■

POUR PLUS D'INFOS :

Nelly Bruynseels, responsable des morgues GZA Ziekenhuizen, via nelly.bruynseels@gza.be



DOSSIER

HET OUD-KERKHOF HASSELT EEN BIJZONDERE 19^e EEUWSE

Foto's Suzanne Bohncke



Het Oud Kerkhof in Hasselt, de begraafplaats gelegen aan de Kempische Steenweg ten noorden van het stadscentrum, is een bijzondere plek. Het is een rustplaats voor vele Hasselaren die de voorbije eeuwen het aanzien van de stad mee bepaald hebben. Het is een mooi voorbeeld van de monumentale 19^e eeuwse parkbegravingen die na de Franse revolutie overal ontstonden. Het kerkhof was in gebruik van ongeveer 1800 tot 1930. Sinds 2004 is het een beschermd monument. Prachtig om daar anno 2017 te wandelen en te genieten van de goed bewaarde monumenten, de hoge bomen, de mooie natuur en de rust (ondanks de drukte van de Vildersstraat en de Kempische Steenweg) in het stedelijk landschap van Hasselt. →

PARKBEGRAAFPLAATS

Op het Oud Kerkhof in Hasselt zijn verschillende architectonische stijlen te zien en ook is er in de versieringen heel veel gebruik gemaakt van symboliek.

Het begon allemaal op 17 oktober 1796. Toen keurde de municipale raad van Hasselt de aankoop van een eigendom van de zusters Bonnefanten van het heilig Graf in de Vilstraat, buiten de Kempische Poort, goed. Het kerkhof was ongeveer 14 hectaren groot en werd in twee gedeeld: een deel voor gelovigen en een stuk voor ongelovigen. Het was om te beginnen een open veld, min of meer afgesloten met een haag. Later in 1807 werd het kerkhof ommuurd en twee jaar later werd de centrale kapel met het dodenhuisje gebouwd. In 1854 werd het kerkhof aan de voorzijde vergroot door het stuk aan de Kempische Steenweg recht te trekken en in 1864 kwam er een stuk aan de achterkant bij. In dat jaar werd de eerste aanvraag om concessies te kopen ingediend. Het gemeentebestuur verleende alleen concessies aan personen, die ook een evenredig bedrag aan de armenhuizen schonken. Daardoor konden alleen de rijken zich dit veroorloven. Het is dan ook niet vreemd dat de concessionarissen allereerst beroepen als advocaat, notaris, jeneverstoker, handelaar,...uitoefenden. De muur tussen gelovigen en anders-

denkenden bestond in 1864 nog steeds. De gemeenteraad werd het niet eens wat ermee gedaan moest worden, maar uiteindelijk werd de muur toch afgebroken. Het kerkhof was steeds afgesloten, omdat er geen echt kerkhofreglement was. Pas in 1895 werd er een reglement over toegang en onderhoud aan de kerkhofpoort gehangen. Toen de begraafplaats in 1930 vol raakte, mochten er alleen nog maar overledenen bijgezet worden in bestaande grafkelders. Gewone begravingen en nieuwe grafmonumenten werden niet meer toegestaan. Vanaf 1929 werd de nieuwe begraafplaats "Kruisveld" aan de Kerkhofstraat aan de zuidkant van de stad in gebruik genomen.

Sinds 2004 is het een beschermd monument. De gehele site is beschermd; niet alleen de graven en grafmonumenten maar ook de muren, hekken, planten en de prachtige hoge bomen. Sinds september 1997 is de kapel ingericht als informatiecentrum. Hier hangen grote panelen waar men kan lezen over het ontstaan van de begraafplaats en over de bijzondere architectonische en



natuurlijke aspecten. Er is op de begraafplaats een bewegwijzerde wandelroute met uitleg over markante monumenten en figuren uitgestippeld.

Een van die bekende personen is Pater Valentinus Paquay (1828-1905), ook wel het "Heilig Paterke van Hasselt". Hij werd hier begraven, maar in 1926 werd zijn stoffelijk overschot overgebracht naar de kerk in de Minderbroedersstraat. Op 9 november 2003 werd hij zalig verklaard door paus Johannes Paulus II. Op de plaats van zijn eerste graf is een gedenksteen geplaatst met een afdruk van zijn gezicht. Vlak bij de ingang van het kerkhof aan de rechterkant is een ereperk ingericht voor de 149 gesneuvelde Hasseltse militairen van de Eerste



Er staan opvallend hoge bomen die heel sfeerbepalend zijn.

Wereldoorlog [1914-1918]. Om instorting van de achterwand met de alfabetisch gerangschikte namen te voorkomen, is deze gestut met houten balken.

Op het kerkhof zijn verschillende architectonische stijlen te zien en ook is er in de versieringen heel veel gebruik gemaakt van symboliek. Iedereen die geschilderd had tijdens zijn leven, verdiende een prachtige grafsteen. Tot eer en glorie

van de overledenen werden de graven met allerlei fantasietjes mooi gemaakt.

Er staan opvallend hoge bomen die heel sfeerbepalend zijn. Door de enorme wortels zijn wel veel grafstenen scheef komen te staan. De krokussen, blauwe druifjes en meiklokjes, die ooit geplant waren als grafdecoratie, hebben zich later over het hele kerkhof verspreid. Elk jaargetijde geeft zo zijn charme aan het

kerkhof. Ook met Allerheiligen worden de overledenen op deze begraafplaats niet vergeten. Men ziet dan op verschillende plaatsen kleurrijke chrysanten staan. Zo ook bij de grafkelder van de familie Pierloz. Alexis Pierloz (1853-1919) was musicus, dirigent en componeerde het Hasselts meiliedje. Helaas staan er elk jaar wel steeds minder chrysanten, want ook de nabestaanden van de overledenen hebben niet het eeuwige leven. ■■■

ARTICLES DE SOUVENIRS & PAPETERIE FUNERAIRE UITVAART SOUVENIRARTIKELS & ROUWDRUKWERK



decorte graphics

Découvrez nos produits sur www.decorte-graphics.be
Ontdek onze producten op www.decorte-graphics.be

Vraag vrijblijvend de folder : tel. 09 228 80 03
Demandez la documentation : tél. 09 228 44 44

Teckna

- Plus de 30 ans d'expérience / *Meer dan 30 jaar ervaring*
- Assistance technique gratuite illimitée / *Onbeperkte technische ondersteuning*
- Service après-vente assuré en direct / *Dienst na levering rechtstreeks aangeboden*
- Grand choix de consommables / *Grote keuze aan linten en drukfolies*
- Boutique en ligne & Vidéo de démonstration / *E-shop & Demonstratievideo* www.teckna.be



TECKNA by FASANO sprl / bvba
20 Square Hoedemaekers
1140 Bruxelles / Brussel
T +32 (0)2 245 80 55
F +32 (0)2 245 14 66
info@teckna.be

Pour des rubans impeccables à prix ultra-doux ! Facile à utiliser **AVEC** ou **SANS** ordinateur !
Gebruiksvriendelijke printer **MET** of **ZONDER** computer, aan heel voordelige prijs !

NAMUR EXPO – SALON DU FUNÉRAIRE

PRESENTEERT DE INNOVATIES VAN DE SECTOR

Op 10 en 11 juni 2017 nam het Salon du Funéraire zijn intrek in Namur Expo voor zijn allereerste editie. Meer dan vijftig exposanten uit België, Frankrijk en Italië presenteerden er hun nieuwste producten en diensten. Deze première was alvast een groot succes!

De beurs werd georganiseerd op initiatief van de Entrepreneurs de Pompes Funèbres de Wallonie met de actieve steun van de persgroep Rossel (Le Soir, Sudpresse, ...). Omdat een dergelijke beurs nog niet bestond in Wallonië en er wel degelijk vraag naar was, besliste de Groep Rossel dit initiatief te ondersteunen.

Rossel heeft alle krachten gebundeld om zoveel mogelijk kwaliteitsvolle exposanten samen te brengen en is daar glansrijk in geslaagd. De beurs was de vele investeringen in energie, tijd en geld zeker waard.

De bezoekers konden twee dagen lang deelnemen aan conferenties en wedstrijden (waarbij de deelnemers collectiestukken miniatuurlijkswagens konden winnen). Het Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises (IFAPME), afdeling Charleroi, stelde er zijn beroepsopleidingen voor. Een waterspuwer in graniet met de beeltenis van de nieuwe Amerikaanse president werd ter gelegenheid van de beurs ontworpen door "Granit Lucas". De beurs bood 's avonds ook een sterk gewaardeerd netwerkmoment voor de exposanten. Elke bezoeker kreeg een tijdschrift van 52 blz. overhandigd, dat ook zal bezorgd worden aan de begrafenisondernemers die niet konden aanwezig zijn op de beurs.



De exposanten waren bijzonder tevreden over hun deelname aan deze eerste editie, zowel wat de organisatie, de kwaliteit van de bezoekers als de contacten op de beurs betreft. De overgrote meerderheid gaf te kennen ook interesse te hebben in de volgende editie. Eén minpuntje: het stralende weer heeft gezorgd voor een mindere opkomst. De begrafenisondernemers die de beurs wel hebben bezocht bleken er

echter geen spijt van te hebben. Een van de bezoekers verwoordt het als volgt: "Zoals vele anderen, heb ik lang getwijfeld of ik naar de beurs zou komen of deze mooie dag met het gezin zou doorbrengen maar ik heb er geen spijt van. Ik heb er kennis kunnen maken met potentiële nieuwe leveranciers." Alleen maar positief nieuws dat wellicht zal leiden tot een nieuwe editie van het Salon du funéraire. ■■■

NE PAS À RATER



FUNERAL.BE

Expo for Professionals

TOUR & TAXIS
5-6 | 5 | 2018

FUNERAL EXPO

Le premier salon professionnel international pour les entrepreneurs de pompes funèbres à Bruxelles

Funeral Expo, le premier salon officiel international de l'entreprise de pompes funèbres aura lieu les 5 et 6 mai 2018 au cœur de l'Europe. Toujours confronté à de nouvelles tendances et réglementations, le secteur funéraire connaît une évolution constante. Il constitue par ailleurs un secteur important pour notre économie. La profession d'entrepreneur de pompes funèbres est un métier indispensable et riche d'émotion, qui requiert de la part des professionnels un accompagnement adapté à leurs clients.

Selon les organisateurs Funebra, VNOC, The European Federation of Funeral Services, FIAT-IFTA et EUFIA, le secteur avait réellement besoin de son propre salon, soutenu par les différentes associations professionnelles nationales et internationales du secteur. Ils ont fait appel à IJV-IFAS ASBL comme partenaire neutre pour l'organisation du salon. Forte de ses 70 années d'expérience en la matière, l'ASBL IJV-FAS se porte garante d'une organisation qualitative et

professionnelle. IJV-IFAS étant un organisateur de salons neutre et indépendant, les différents acteurs du secteur sont les bienvenus à participer à Funeral Expo. Le salon offrira l'opportunité de mettre en lumière notre secteur à l'égard des autorités ainsi que des autres parties intéressées. Vous pourrez également y rencontrer les fédérations organisatrices car la plupart occuperont un stand à Funeral Expo. Lors des préparatifs du salon, d'autres

organisations seront reprises dans la liste des partenaires, dont les médias du secteur. L'inauguration officielle du salon se fera en présence d'un parlementaire européen ou fédéral.

VISITEURS PROFESSIONNELS ET EXPOSANTS

L'objectif du salon professionnel consiste à faciliter les rencontres entre les acteurs professionnels et leurs relations actuelles et potentielles. Les entrepre-

neurs et acheteurs y rencontreront leurs fournisseurs, ce qui leur permettra de renforcer leur collaboration et de fixer de nouveaux accords tout en découvrant de nouveaux produits. Le salon entend contribuer au renforcement de la notoriété et de la marque des exposants, tout en leur permettant de rencontrer de nouveaux clients.

Les événements de réseautage permettront aux participants d'échanger leur expertise et leurs expériences. Funeral Expo sera le moment par excellence pour les entrepreneurs de pompes funèbres de présenter leur domaine d'activité à un public plus vaste.

5 ET 6 MAI 2018 : LE TIMING IDÉAL

La date du salon a été fixée les 5 et 6 mai en fonction des fluctuations bien connues dans le secteur funéraire. Jan De Geest,

Tour & Taxis : un site superbe et l'endroit idéal pour l'organisation d'un salon au cœur de l'Europe

directeur général d'IJV-IFAS : « Ce sera le moment par excellence pour réfléchir à votre entreprise, découvrir de nouvelles tendances, vous préparer à l'automne et développer d'éventuels nouveaux projets d'investissement. »

TOUR & TAXIS : UN SITE SUPERBE ET L'ENDROIT IDÉAL POUR L'ORGANISATION D'UN SALON AU CŒUR DE L'EUROPE

Les splendides bâtiments de Tour & Taxis offrent toutes les facilités tant aux visiteurs qu'aux exposants de Funeral Expo. Selon Jan De Geest, il s'agit d'un endroit idéal pour un salon : « Equipé de tout le confort nécessaire, le site restauré avec

son entrepôt royal emblématique offre un rayonnement agréable, moderne et novateur au salon professionnel et au secteur. » ■■■

INFOS PRATIQUES :

Les samedi 5 mai et dimanche

6 mai 2018 de 10h à 18h

Lieu : Tour & Taxis, Bruxelles

Site internet :

www.funeralexpo.be



MEER DAN 50 JAAR ERVARING

Lijkkisten - Cercueils

PLUS DE 50 ANNÉES D'EXPÉRIENCE

Depot Brussel
Molenstraat 55 / 1651 Lot

Funico NV / Industriepark
Booiebos 3 / 9031 Drogen
T 09 280 90 00 / info@funico.be

www.funico.be

Bpost Rouwzegel / Timbre deuil

Te bestellen via zegels@funebra.be
Bestellingen worden wekelijks op donderdag verstuurd.*

* Om het goede verloop van de specifieke behandeling van uw overlijdensberichten te garanderen, raden wij u aan deze af te geven aan het loket van uw postkantoor of PostPunt voor 16u in plaats van ze in een rode brievenbus te steken.

Commandes via timbres@funebra.be.
Elles seront traitées chaque jeudi.*

* Afin de garantir le bon déroulement du traitement spécifique de vos faire-part, il est conseillé de les déposer au guichet de nos bureaux de poste ou Points Poste avant 16h, plutôt que dans les boîtes aux lettres rouges.



€74
/100 st.-pcs.

Overige zegels te verkrijgen Autres timbres disponibles

Nationaal 1 / National 1



€74
/100 st.-pcs.

Europa 1 / Europe 1



€56,50
/50 st.-pcs.

Internationaal 1 / International 1



€67,50
/50 st.-pcs.

Vermelde prijzen zijn verkoopprijzen, leden van Funebra krijgen 4% korting.
Les prix affichés sont les prix de vente, les membres Funebra reçoivent une remise de 4%.

- niet contractuele afbeeldingen – geen btw van toepassing op zegels.
- images non contractuelles – pas de tva applicable sur les timbres.

TIJDELIJKE ARBEIDSKRACHTEN INZETTEN VERBODEN TERBESCHIKKINGSTELLING VAN WERKNEMERS VERMIJDEN



Begrafenisondernemers hebben regelmatig nood aan extra tijdelijke medewerkers. Bij het inzetten van werknemers uit een andere Europese lidstaat gelden wel bijzondere aandachtspunten en moet men opletten om de Belgische arbeidswetgeving te respecteren om sancties of geldboetes te vermijden.

Wanneer de andere EU-lidstaat het land is waar die extra werknemers gewoonlijk werken, is het arbeidsrecht van het land van oorsprong van toepassing. Stel dat een Duitse bedrijf sporadisch werknemers inzet in België, zal het Duitse arbeidsrecht van toepassing zijn.

Toch moeten de buitenlandse bedrijven bij de terbeschikkingstelling van werknemers de Belgische arbeids-, loon- en tewerkstellingsvoorwaarden naleven. Zo dient de buitenlandse firma de nationaal opgelegde en de sectorale minimumlonen respecteren. Daarnaast moeten de voorwaarden voor het ter beschikking stellen van werknemers

worden nageleefd. In het K.B. van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, worden deze eisen duidelijk omschreven. In principe is het ter beschikking stellen van werknemers namelijk verboden tenzij de buitenlandse firma over een erkenning als uitzendkantoor beschikt of wanneer er een aannemingsovereenkomst bestaat tussen de buitenlandse firma en de Belgische begrafenisondernemer.

Die aannemingsovereenkomst kan verward worden met het ter beschikking stellen van personeel maar toch

zijn er duidelijke verschillen. Bij een aannemingsovereenkomst ligt de nadruk op het project dat een dienstverlener zal uitvoeren. Het project of de taak wordt in zijn geheel uitbesteed aan de buitenlandse firma. Die firma blijft tijdens het project toezicht en gezag uitoefenen op zijn werknemers. In het geval van een terbeschikkingstelling gaat het over werknemers die een project uitvoeren. Hierbij wordt enkel arbeidskracht geleverd door de buitenlandse firma. De Belgische wetgeving verbiedt het louter ter beschikking stellen van personeel om deeltaken uit te voeren in Belgische bedrijven. Een handige oplossing kan zijn om steeds te spreken van een aannemingsovereenkomst. Toch volstaat dat niet om het risico op boetes en sancties uit te sluiten. Uit facturen, vermeldingen op websites,... kan blijken dat het om een inbreuk op de Belgische wetgeving gaat. Bovendien kan er in de praktijk een probleem zijn. Uit de feitelijke uitvoering van het project kan blijken dat de nadruk ligt op het leveren van werknemers en niet op het project. Zo is er bijvoorbeeld een probleem met het werkgeversgezag: de Belgische opdrachtgever mag enkel een beperkt aantal soorten instructies geven aan het extra personeel. Anders is er sprake van een inbreuk. Een andere oplossing die gehanteerd wordt door de buitenlandse bedrijven is het opnemen van clausules dat zij volledig aansprakelijk zijn voor inbreuken op de Belgische arbeidswetgeving. Begrafenisondernemers kunnen zich hierdoor ingedeekt voelen maar dit is slechts een vals gevoel van veiligheid. Deze clause is namelijk niet afdwingbaar ten opzichte van derden. De fiscus, de sociale zekerheid en andere overheidsdiensten moeten er geen rekening mee houden en zouden dus nog wel degelijk een sanctie kunnen opleggen ondanks deze bepaling. Nadien het geld →

De federatie FUNEBRA wijst op het belang van het respecteren van de Belgische wetgeving en vraagt begrafenisondernemers om bijzonder op te letten met het inzetten van tijdelijk personeel uit een andere EU-lidstaat.

terugvorderen van de buitenlandse firma is in principe wel mogelijk maar kan complex, tijdrovend en een dure aangelegenheid zijn.

Als een Belgische ondernemer gebruik maakt van tijdelijk personeel dat niet via een aannemingsovereenkomst of via een in België erkend uitzendbureau tewerkgesteld wordt, schendt hij de wet van 24 juli 1987. De buitenlandse werknemer moet in die situatie een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur hebben bij de Belgische begrafenisondernemer. Hij

is aansprakelijk voor de betaling van alle lonen, voordelen en vergoedingen die hieruit voortvloeien. Bovendien riskeert hij een strafsanctie of een administratieve geldboete. Voor de RSZ-bijdrage houdt een overtreding van deze regels eveneens een risico in. Wanneer de wettelijke regels inzake het inzetten van personeel niet gerespecteerd worden, kan de RSZ de betaling van RSZ-bijdragen eisen voor dat personeel.

De federatie FUNEBRA wijst op het belang van het respecteren van de Belgische wetgeving en vraagt

begrafenisondernemers om bijzonder op te letten met het inzetten van tijdelijk personeel uit een andere EU-lidstaat. Heeft die buitenlandse firma een erkenning als uitzendkantoor of is er sprake van projecten, dan is er wettelijk geen probleem. Worden er louter arbeidskrachten ingezet, dan gaat het om een verboden terbeschikkingstelling. De risico's en de sancties zijn voor de Belgische begrafenisondernemer, zelfs al handelt hij ter goeder trouw en denkt hij ingedekt te zijn door bepaalde clausules in het contract van de buitenlandse firma.



OPHEFFING KONINKLIJKE BESLUITEN BEROEPSBEKWAAMHEDEN

Bij de Zesde Staatshervorming werd de bevoegdheid rond de vestigingswetgeving overgedragen van het federale niveau naar de gewesten. Naast de algemene voorwaarde rond basiskennis bedrijfsbeheer, behoren een aantal gereguleerde beroepen waaronder het beroep van begrafenisondernemer sinds die datum tot het Vlaamse beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie.

Volgens de vestigingswetgeving, zoals die momenteel van toepassing is in Vlaanderen, dient elke KMO, natuurlijke persoon of rechtspersoon die een activiteit wenst uit te oefenen, de nodige ondernemersvaardigheden te bewijzen: de basiskennis bedrijfsbeheer (behoudens vrijstelling). In het geval van een gereguleerd beroep zoals begrafenisondernemer komt daar het bewijs van beroepsbekwaamheid bovenop. Deze zogenaamde vestigingswet werkte in een Europese context discriminerend naar Vlaamse ondernemers. De vrije dienstverrichting zegt dat Vlaanderen geen bijkomende eisen

mag stellen aan EU-burgers wanneer die in een andere lidstaat wettig gevestigd zijn en occasioneel diensten verrichten in Vlaanderen. De verplichtingen met betrekking tot de vestigingswet kunnen dus nooit worden afgedwongen van deze uitvaartondernemers.

Sinds 18 januari 2016 is hierover een gewijzigde Europese Richtlijn van toepassing, met een grote impact op de gereguleerde beroepen. Mede hierdoor komt de huidige vestigingswetgeving zwaar onder druk te staan en dringt zich volgens de Vlaamse Regering een grondige evaluatie op.

De Vlaamse Regering beslist in dit kader, na advies van de SERV, opnieuw

princiepelijk om de koninklijke besluiten op te heffen over de beroepsbekwaamheden van een aantal beroepen waaronder dat van begrafenisondernemer. Over dit besluit wordt het advies ingewonnen van de Raad van State. Volgens de visietekst van de Vlaamse Regering zou ook de meerderheid van alle sectorfederaties van de betrokken beroepsgroepen niet langer vasthouden aan de vestigingsvoorwaarden. Op voorwaarde dat er alternatieven ingevoerd worden die de doelstellingen die wel relevant blijven buiten de vestigingswet ondersteunen. ■■■

Bron: www.vlaanderen.be

Het nieuwe artikel inzake het Geregistreerd Kassa Systeem is van kracht sinds 1 juli 2016. Het bepaalt dat elke exploitant van een inrichting waar maaltijden worden verbruikt een btw-kasticket moet uitreiken via een Geregistreerd Kassa Systeem (GKS) als zijn jaaromzet, exclusief btw, voor zijn restaurant- en cateringdiensten hoger is dan 25.000 euro.



Een traiteur die enkel maaltijden aflevert zonder bijkomende diensten, verricht geen restaurant- of cateringdiensten aan 12% BTW.

NIEUWE REGELING **GEREGISTREERD KASSA SYSTEEM** VAN KRACHT

Voordien gold eerst de 10%-regel of en nadien de term 'regelmatig' als criterium om te bepalen of het Geregistreerd Kassa Systeem verplicht was.

Exploitanten die voor hun restaurant- en cateringgedeelte minder dan 25.000 euro (excl. BTW) omzet per kalenderjaar behalen, moeten dus geen GKS gebruiken. Wel moeten ze vanaf 1 juli 2016 een btw-ontvangstbewijs uitreiken voor alle verbruikte maaltijden én bijhorende dranken.

HOE MOET U DE 25.000 EURO REGEL TOEPASSEN?

De nieuwe tekst vermeldt expliciet hoe u de 25.000 euro-regel moet toepassen. Deze regel vangt aan vanaf het kalenderjaar 2015. Overschrijdt u 25.000 euro in 2015, dan moet u een Geregistreerd Kassa Systeem gebruiken. Is uw omzet lager, dan moet u elk jaar de behaalde omzet opnieuw evalueren. Als uw jaaromzet in 2016 hoger is dan 25.000€, dan moet u een Geregistreerd Kassa Systeem gebruiken.

VANAF WANNEER MOET U DE 25.000 EURO REGEL TOEPASSEN?

Als u uw activiteit startte gedurende de eerste 6 maanden van 2015, dan wordt uw eerste referentieperiode de 12 maanden vóór 01.07.2016. Begon u uw zaak gedurende de laatste 6 maanden van 2015, dan neemt u het aantal kalendermaanden waarin u actief was vóór 01.07.2016, en dan mag u het drempelbedrag van 25.000 euro éénmalig

pro rata temporis verminderen voor het maken van de berekening.

Wanneer uw onderneming actief werd na 1 juli 2016 dient u (bijvoorbeeld op basis van uw ondernemingsplan) in te schatten of u de 25.000 euro gaat overschrijden. Zo ja, dan dient u uiterlijk 2 maanden na de start uw uitbating te registreren bij de FOD Financiën en dient u uiterlijk 1 maand later uw GKS actief te hebben.



WIE MOET EEN GEREGISTREERD KASSA SYSTEEM GEBRUIKEN?

De zuivere levering van spijzen en/of dranken, die ter plaatse wordt bezorgd of om mee te nemen, zonder enige bijkomende dienst om het onmiddellijk verbruik aangenamer te maken, is geen restaurant- of cateringdienst. Een traiteur die enkel maaltijden aflevert zonder bijkomende diensten, verricht geen restaurant- of cateringdiensten aan 12% btw, dus zal hij nooit een GKS moeten gebruiken.

Praktisch gezien komt het hierop neer dat wanneer u kan genieten van het verlaagde BTW tarief van 12% op restaurant- en cateringdiensten, dan ook de GKS-reglementering van toepassing is op uw bedrijf. U moet in dat geval berekenen of u op jaarbasis minstens 25.000 euro omzet haalt uit restaurant- en cateringdiensten.

BRON EN MEER INFO: <http://www.geregistreerdkassasysteem.be>



PLAN POUR UNE CONCURRENCE LOYALE DANS LE SECTEUR FUNÉRAIRE

Le Plan pour une concurrence loyale dans le secteur funéraire a été signé par les partenaires sociaux le 5 juillet dernier en présence du secrétaire d'Etat à la Lutte contre la fraude sociale Philippe de Backer et du Ministre de l'Emploi Kris Peeters.

Les signataires soulignent l'importance et la signification pertinente du secteur des entrepreneurs de pompes funèbres pour la société. Le secteur occupe quelque 5.000 travailleurs. La nature du travail dans le secteur funéraire est très spécifique : il convient de trouver des travailleurs pour un travail limité dans le temps. Même une petite entreprise doit p.ex. pouvoir faire appel à quatre personnes pour porter le cercueil. En raison du caractère spécifique du travail réalisé au sein de l'entreprise de pompes funèbres, celle-ci fait davantage appel à du personnel pour des prestations limitées et irrégulières comparé à d'autres secteurs.

Le problème de la fraude sociale concernerait principalement les collaborateurs funéraires occasionnels. Leur occupation étant limitée à une ou deux heures par jour pendant seulement quelques jours par semaine, le secteur est vraisemblablement sensible aux constructions illégales de mise à disposition et autres formes de fraude sociale.

Les partenaires sociaux du secteur funéraire souhaitent entreprendre des actions visant à lutter contre le travail au noir exercé par ce groupe de travailleurs. Le but étant de mettre fin à la concurrence déloyale créée par les

faux indépendants et à d'autres formes illégales de contrats commerciaux étrangers. Cette fraude sociale crée, d'une part, un déséquilibre et une concurrence déloyale au sein du secteur et entraîne, d'autre part, une perte de revenus pour les autorités. En outre, elle présente des inconvénients pour les travailleurs.

Le plan pour une concurrence loyale vise à combattre la fraude sociale à la source par des mesures préventives. Une telle prévention est plus efficace que la détection suivie de sanctions. Les grandes lignes de l'accord comprennent des mesures tant au niveau national qu'europpéen.

Les mesures nationales permettent, d'une part, une réglementation simplifiée et plus flexible, et d'autre part, une plus grande transparence et une plus grande

chance de découvrir les contrevenants. Les contrôles sur le terrain étant délicats dans le secteur funéraire et les contrôles du travail partiel étant en général très compliqués, un nouveau statut de travailleur occasionnel avec enregistrement Dimona sera créé. Ce statut offre à l'employeur l'avantage de le dispenser de certaines obligations administratives telles que la mise à jour et l'affichage des horaires tout en lui permettant une plus grande flexibilité.

Ce nouveau statut permet au travailleur d'effectuer un travail occasionnel auprès d'un ou plusieurs employeurs. L'employeur peut faire appel à des travailleurs occasionnels tout au long de l'année sur la base d'un contrat oral. Les travailleurs peuvent être appelés sans horaire fixe. L'allègement des obligations administratives entraîne toutefois une obligation de transparence complète par rapport aux heures prestées par les travailleurs occasionnels. Chaque prestation doit faire l'objet d'un enregistrement Dimona. Ce nouveau statut et l'enregistrement Dimona journalier obligatoire des travailleurs occasionnels entreront en vigueur à partir du 1^{er} janvier 2018.

Outre cette adaptation, les autorités œuvreront pour une plus grande transparence et un contrôle plus efficace grâce à un meilleur échange de données entre les banques de données et les services d'inspection sociale. La lutte contre l'emploi illégal et la fausse indépendance sera également renforcée par le biais de contrôles plus ciblés. Les partenaires sociaux du secteur funéraire auront un accès sécurisé au point de contact leur permettant d'introduire

directement des dossiers au nom de leurs membres.

Le point de contact pour une concurrence loyale a déjà prouvé son utilité et poursuivra son travail dissuasif par rapport à la fraude sociale.

La fraude sociale étant un problème à combattre tant au niveau national qu'international, le plan pour la concurrence loyale comprend des points d'action par rapport à la prévention de faux détachements, à l'optimisation des échanges de données au sein du Benelux et à la signature d'accords de collaboration avec d'autres Etats membres européens, tant en Europe occidentale qu'en Europe de l'Est. Le plan pour la concurrence loyale vise plus spécifiquement le problème des détachements organisés par le biais d'agences d'intérim non reconnues aux Pays-Bas. Selon le plan, plusieurs cas de fraude et de dumping social ont déjà été détectés dans ces entreprises de détachement. Le groupe de travail 'agences de travail intérimaire' au sein du Benelux s'attelle à ce problème, entre autres en organisant des contrôles ciblés dans des agences d'intérim suspectes en collaboration avec les autorités néerlandaises. Le secrétaire d'Etat De Backer et les ministres Peeters et Borsus informeront et sensibiliseront les autres Etats membres au niveau européen. Ils œuvreront également pour une adaptation des règles européennes actuelles relatives au détachement afin d'éviter tout abus.

Par le biais de ce plan pour la concurrence loyale, les signataires souhaitent arriver à une situation win-win pour toutes les parties concernées. Les travailleurs bénéficieront d'une meilleure protection sociale et les employeurs pourront faire appel à une plus grande flexibilité tout en étant mieux protégés contre la concurrence déloyale. Les autorités risqueront moins de pertes de revenus, ce qui leur permettra de continuer à financer l'Etat-providence social d'une manière durable. ■■■



Place à l'art dans les crématoriums de Pontes

De prime abord, le lien entre crémation et art n'est pas une évidence. L'association intercommunale PONTES s'intéresse néanmoins à la culture et réalise régulièrement des initiatives artistiques et culturelles. Depuis fin avril, les crématoriums de Wilrijk et Turnhout exposent différentes œuvres d'art d'artistes belges. Les salles d'attente, amphithéâtres et autres espaces publics du crématorium sont utilisés comme espace d'exposition pour les artistes. Les œuvres peuvent être admirées pendant les heures d'ouverture habituelle de PONTES.

Une collaboration avec Bernice permet d'attirer les artistes vers les crématoriums. Cette équipe de professionnels de l'art assiste les entreprises à mettre en place des collections d'art temporaires. Les œuvres que nous avons choisies offrent l'opportunité à de jeunes artistes belges d'exposer leurs créations. Elise Berkvens, Guy Vandenbrande en Paul Hansquine font partie des noms les plus connus.

POUR PLUS D'INFOS :
www.pontes.be



DELA EN STAD HASSELT ZOEKEN OPLOSSING VOOR IMPASSE ROND ONTEIGENING CREMATORIUM

In 1989 werd DELA gevraagd om een crematorium met bijhorende diensten te bouwen en dat te exploiteren tot 2088. Daartoe werd een overeenkomst afgesloten. DELA richtte gebouwen op en bouwde een crematoriuminstallatie. DELA droeg volledig het ondernemingsrisico. Jarenlang verliep die samenwerking naar ieders tevredenheid. Het Crematorium Hasselt staat bekend voor zijn uitstekende dienstverlening aan een scherpe prijs voor de burger. Ondanks het feit dat er nooit kritiek was op DELA, wilde de Stad Hasselt in 2013 plotseling de voorwaarden van de samenwerking drastisch en eenzijdig wijzigen. Bovendien weigert de Stad Hasselt sinds 2013 de betaling van de facturen voor het gebruik van de gebouwen en installaties van DELA.

Marysia Kluppels, woordvoester van DELA: "Inmiddels zijn die achterstallen reeds opgelopen tot 7.966.883 euro. De Stad Hasselt startte tevens de onteigeningsprocedure. Deze is ons inziens volkomen onwettig. Er is geen onteigeningsnoodzaak van algemeen belang". De onteigening van de kernactiviteiten is intussen reeds uitgesproken. DELA mocht enkel nog de randactiviteiten zoals de koffietafels en ceremonieën verzorgen.

Eind april zag DELA zich genooddaakt om de opschorting aan te kondigen van alle begrafenisceremonieën en koffietafels in het crematorium van Hasselt. De onteigening door de Stad Hasselt en de hoge achterstallen dwongen DELA tot deze maatregel. Marysia Kluppels: "omdat de Stad Hasselt in gebreke blijft en de overeenkomst niet nakomt, zag DELA zich genooddaakt om vanaf 1 mei de uitvaartceremonieën en koffietafels in het Crematorium Hasselt op te

schorten. DELA betreurde ten zeerste deze gang van zaken; de continuïteit van de dienstverlening is en blijft voor DELA immers prioritair. DELA heeft bovendien een reputatie hoog te houden, als één van de toonaangevende ondernemingen in de sector. Marysia Kluppels herhaalt dat DELA bereid blijft om het crematorium verder uit te baten: "wij hebben de nodige gespecialiseerde kennis en ervaring. Wij hebben uitstekende en toegewijde medewerkers". DELA hoopt dat de Stad Hasselt alsnog bereid is tot het

Het Crematorium Hasselt staat bekend voor zijn uitstekende dienstverlening aan een scherpe prijs voor de burger

sluiten van een redelijke en ernstige samenwerkingsovereenkomst.

De stopzetting van de activiteiten bracht echter stevige ongerustheid teweeg bij begrafenisondernemers en families. Om deze niet aan hun lot over te laten, besliste DELA de activiteiten voorlopig verder te zetten en de nieuwe onderhandelingen een kans te geven. Ondertussen heeft er een gesprek plaatsgehad tussen Uitvaartspecialist DELA en de Stad Hasselt. Uit dit gesprek is de bereidheid van beide partijen naar bovengekomen om tot een gepaste oplossing te komen. Het gesprek werd rechtstreeks met de burgemeester gevoerd en verliep volgens DELA in positieve en constructieve sfeer. Marysia Kluppels, woordvoester van DELA: "we hebben een voorstel gedaan aan de Stad Hasselt en we voelden de bereidwilligheid om tot een oplossing te komen". Eind augustus wordt dan verder gesproken tussen DELA en de Stad Hasselt. ■■■



Vanaf augustus starten de eerste pilootprojecten i.v.m. de digitale aangifte van overlijdens. Bonheiden is een van de pilootgemeenten voor de digitale aangifte en start tussen 1 augustus en 5 september de nieuwe manier van aangifte van overlijdens. Voor de begrafenisondernemer betekent dit een administratieve vereenvoudiging en levert het een tijdswinst op. Voor de ondernemers betekent dit dat de ondernemers maar één keer of zelfs niet meer moeten langskomen op het gemeentehuis om een overlijden aan te geven”.



DE DIGITALE AANGIFTE VAN OVERLIJDENS: PILOOTPROJECT START IN AUGUSTUS

Voor elke aangifte die via het systeem wordt ingediend zal wel een kleine vergoeding aangerekend worden. Deze kosten dienen om de bouw en het onderhoud van het platform te financieren en worden via de federaties van uitvaartondernemingen aangerekend. Begrafenisondernemers moeten dus contact opnemen met hun federatie. Daarna worden de crematoria ingelicht.

Voor de invoering van het systeem worden wel nog informatiesessies voorzien zodat het project vlot kan verlopen. Het nieuwe systeem start met de registratie van het overlijden door de arts. Hij stelt het overlijden vast en meldt dat meteen via e-Health aan het Rijksregister. Daarbij vermeldt hij de datum, de locatie en de tijd van het overlijden, het Rijksregisternummer en de doodsoorzaak. Deze gegevens worden nog niet definitief in het Rijksregister

bekrachtigd. Het Rijksregister verwittigt namelijk eerst de gemeente van woonst en de gemeente van overlijden. Meteen is ook duidelijk of de overledene een geregistreerde laatste wilsbeschikking had. De ambtenaar van de burgerlijke stand krijgt de melding vanuit het Rijksregister en maakt vervolgens een overlijdensakte op. Dan pas wordt het overlijden officieel. De overlijdensakte is nu ter beschikking van de begrafenisondernemer via het digitale platform voor uitvaartondernemers. De uitvaartondernemer die aangesteld wordt door de nabestaanden voert in het systeem enkele hoogst noodzakelijke gegevens in, zoals de keuze tussen begraven en cremieren. De gemeente krijgt automatisch een bericht hiervan en ziet welke begrafenisvorm gekozen werd. Ze ziet meteen ook de aanvraag voor het gewenst crematorium of de aanvraag voor het begraven met

de gegevens die nodig zijn om de begraafplaats te reserveren. Vervolgens volgt de gemeente de aanvraag verder op, checkt op concessies,... De uitvaartondernemer heeft dus online beschikking over het attest van overlijden en de toestemming voor de crematie of het begraven.

Het hele proces van de aangifte van het overlijden verandert dus en de registratie zelf verschuift naar de arts die de gegevens over het overlijden doorgeeft aan het Rijksregister. De verwachting is dat de digitale aangifte vanaf 1 januari 2018 ingevoerd en verplicht zal worden. Johan van der Waal, projectverantwoordelijk van V-ICT-OR: "het hele traject is federale materie, wat betekent dat we ook met Wallonië en Brussel in gesprek gaan over de digitale aangifte van overlijdens".



“Voor de ondernemers betekent dit dat de ondernemers maar één keer of zelfs niet meer moeten langskomen op het gemeentehuis om een overlijden aan te geven”



- ▶ meer dan 40 jaar ervaring in repatriëringen van en naar elke bestemming ter wereld met het vliegtuig of de wagen
 - ▶ specialist in luchtvervoer wereldwijd
 - ▶ professioneel internationaal team
 - ▶ persoonlijke dienstverlening met respect voor diverse nationaliteiten en geloofsovertuigingen
 - ▶ rouwcentrum met verzorgingsruimte dat tot uw beschikking staat
 - ▶ mogelijkheid om een begroeting of afscheidsceremonie te organiseren
- ▶ plus de 40 ans d'expérience en matière de rapatriement en provenance de ou vers toute destination au monde par avion ou par la route
 - ▶ spécialiste en transport aérien dans le monde entier
 - ▶ équipe professionnelle internationale
 - ▶ assistance personnelle avec respect pour divers nationalités et religions
 - ▶ funérarium avec salle de soins à votre disposition
 - ▶ possibilité d'organiser des visites et une cérémonie d'adieu

Belgium Bedrijvenzone Diegem - Luchthaven 49 | B-1831 Diegem
tel | fax +32 2 720 80 00 | +32 2 720 88 22
e-mail | internet repatriations@dela.be | www.repatriations.com

based at  **brussels airport**
the heart of Europe

Affiliez-vous et découvrez les nombreux avantages !



Notre secteur est allé de l'avant :

- le maintien des réductions sur les timbres grâce à la collaboration avec bpost.
- la paix sociale au sein de la commission paritaire 320.
- le paiement des primes de fin d'année par le Fonds de Garantie du secteur funéraire (pour plus d'infos : www.fonds320.be).
- La création de l'assurance 'Funalia', adaptée aux besoins du secteur.

Nous vous informons par :

- le magazine Funebra.
- le site internet www.funebra.be.
- l'accessibilité par téléphone au 03/320.86.00 ou info@funebra.be.

L'année 2017 nous réserve de nouveaux défis :

- la modernisation de la loi sur le transport international.
- une solution pour le transport transfrontalier entre la Belgique et la France.
- la création d'un label de qualité 'Entrepreneur de pompes funèbres' selon des critères univoques, en remplacement de la loi sur l'accès à la profession.
- le soutien à l'EUFIA, European Funeral Innovation Awards.

En tant que membre de Funebra, vous bénéficiez d'un accès à la base de données de notre association, de la possibilité de mettre gratuitement les annonces des funérailles que vous réalisez et d'avoir les coordonnées de votre entreprise reprises sur le site, et cela gratuitement.

Vous pouvez gérer votre compte et vos coordonnées directement avec votre login et votre mot de passe.

Plus d'infos sur ce service via info@funebra.be.

Rien de ceci n'est possible sans votre soutien inconditionnel ! La cotisation pour 2017 est de 181,50 euros TVAC.

Contactez Funebra via info@funebra.be ou au 03/320.86.00. La reprise de vos coordonnées dans la liste des membres agréés www.funalia.be vous permettra de récupérer rapidement votre investissement.



RÉFORME DU DROIT SUCCESSORAL :

Proposition de loi visant à adapter le droit successoral à notre modèle de société actuel

Le 25 janvier 2017, quatre parlementaires ont déposé une proposition de loi modifiant le Code civil en ce qui concerne les successions et les libéralités et modifiant diverses autres dispositions en cette matière.

Avec leur proposition de loi, les auteurs Carina Van Cauter, Sonja Becq, Philippe Goffin et Sarah Smeyers visent à réformer le droit successoral. Les règles actuelles s'appuient en grande partie sur le modèle de société tel qu'il existait au moment de l'introduction du Code civil, qui a toutefois fortement évolué depuis.

LA RÉFORME DU DROIT SUCCESSORAL EST FONDÉE SUR LES TROIS LIGNES DE FORCE SUIVANTES :

1. La modification de la réserve héréditaire, la modification des règles relatives au rapport des libéralités et les règles relatives au partage. La proposition de loi vise également un assouplissement de l'interdiction actuelle des pactes sur successions futures ainsi que la redéfinition de l'équilibre entre le conjoint survivant et les enfants.

2. La modification des règles relatives à la réserve héréditaire a pour but de ramener la réserve globale des descendants à $\frac{1}{2}$. Le testateur reçoit plus de liberté de disposition pour l'autoriser à tenir compte de la spécificité de sa situation familiale (p.ex. partenaire non marié, beaux-enfants, un enfant qui nécessite des soins particuliers, etc.). Ceci lui permettra de léguer plus aux beaux-enfants et de traiter ses beaux-enfants et ses enfants propres sur un pied d'égalité.

L'assouplissement de l'interdiction actuelle des pactes sur successions futures comprend deux modifications importantes.

L'interdiction actuelle des pactes successoraux est clarifiée et assouplie. D'une part, sa portée est décrite dans la loi, de sorte qu'un certain nombre de cas controversés soient solutionnés. D'autre part,

les pactes successoraux autorisés légalement sont étendus.

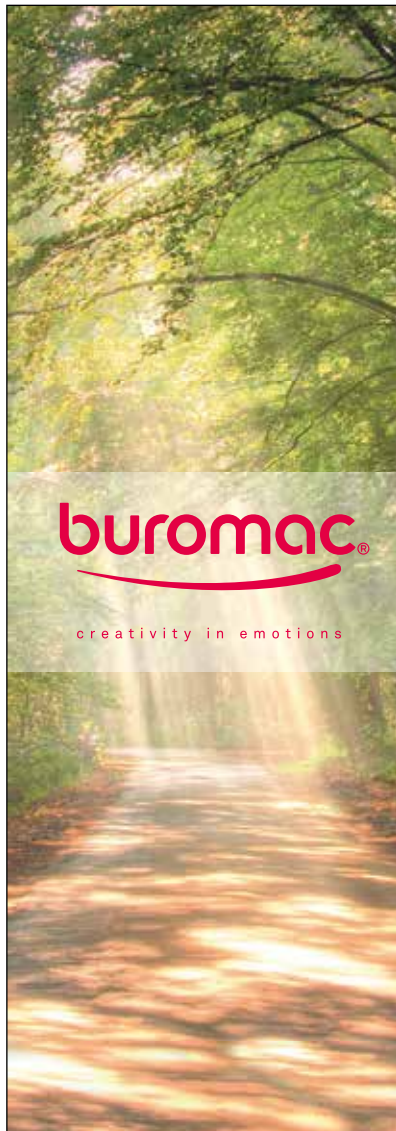
3. Une deuxième innovation importante concerne l'introduction d'un pacte successoral global entre les parents et leurs enfants. Le pacte successoral global offre aux parents la possibilité de régler de manière contraignante, dès avant leur décès et avec leurs enfants, l'attribution et le partage de leur succession. Cette réforme offre aux parents la sérénité, elle crée la possibilité d'atteindre un règlement sur mesure de la situation familiale concrète et elle évite les conflits entre les enfants après le décès des parents. ■■■

POUR PLUS D'INFOS :
<http://www.lachambre.be>



OPLEIDINGSTRAJECT UITVAARTMEDEWERKER, UITVAARTASSISTENT EN UITVAARTMANAGER GOEDGEKEURD

Op voorstel van de Vlaamse minister van onderwijs Hilde Crevits worden er nieuwe opleidingsprofielen voor volwassenonderwijs ingevoerd. Voor het volwassenenonderwijs in de uitvaartsector zijn er daarbij drie volledig nieuwe opleidingen gecreëerd. Het gaat om het studietraject voor Uitvaartmedewerker, Uitvaartassistent en Uitvaartmanager.



buromac.

UW PARTNER IN ROUWDRIJKWERK
VOTRE SPÉCIALISTE EN IMPRIMÉS DE DÉCÈS



buromac®

creativity in emotions

BRIEVEN & KAARTEN • DANKKAARTJES • ROUWPRENTJES • ENVELOPPEN
ROUWDOZEN • SOUVENIRDOOSJES • ROUWREGISTERS • GEDENKBOEKEN • DRAAGTASSEN
FAIRE-PART ET CARTES • CARTES DE REMERCIEMENTS • SOUVENIRS MORTUAIRES • ENVELOPPES
BOÎTES DEUIL • BOÎTES À SOUVENIRS • REGISTRES DE CONDOLÉANCES • DES SACS DISTINGUÉS

New!



Gr. P. de Brieylaan 17 • 8200 Brugge • T 050 38 58 26 • F 050 38 99 30
bestel@buromac.be • commande@buromac.be • www.buromac.com

De Economische Inspectie voerde een algemeen onderzoek bij begrafenisondernemingen en controleerde daarbij onder andere of de regels m.b.t de prijsaanduiding, de bestelbon, onrechtmatige bedingen, inschrijving in de KBO, verplichte vermeldingen op de website, cash-betalingen en consumentenkrediet.



In de vitrine van de uitvaartonderneming moet een duidelijk leesbare en transparante prijslijst aanwezig zijn zodat de klant de prijzen kan vergelijken met die van andere ondernemingen

ONDERZOEK BIJ BEGRAFENISONDERNEMINGEN BRENGT **ONREGELMATIGHEDEN** IN KAART

Ze stelde daarbij verschillende inbreuken vast: bij twee op de drie onderzochte ondernemingen werden een of meerdere inbreuken vastgesteld. Sommige van die overtredingen waren wel eerder van formele aard maar volgens de Economische Inspectie moet het aantal overtredingen gevoelig naar beneden. Ze waarschuwt dat de prijsaanduiding op alle goederen en diensten duidelijk geprijsd moeten zijn. In de vitrine van de uitvaartonderneming moet dus een duidelijk leesbare en transparante prijslijst aanwezig zijn zodat de klant de prijzen kan vergelijken met die van andere ondernemingen. Dit blijkt een belangrijk aandachtspunt.

Verder merkt men een probleem op bij de bestelbon. Volgens de wet mag de klant de bestelbon van de ondernemer opvragen, nadien naar andere ondernemers gaan en de dag nadien confirmeren aan de uitvaartondernemer dat hij de bestelbon aanvaardt. Dat geeft de consument de kans om beter prijzen en diensten te vergelijken. Daarnaast is

er volgens het onderzoek soms sprake van onrechtmatige bedingung waarbij er geen evenwicht is tussen de rechten en plichten van koper en verkoper qua schadebedingen. Een andere valkuil zijn de verplichte vermeldingen op de website. Bij het onderzoek uit 2016 bleek vier op de tien ondernemingen niet in orde met deze verplichte vermeldingen. Zo moeten de algemene voorwaarden vermeld worden, de belangrijkste kenmerken van uw diensten, de prijzen van de aangeboden producten vermeld

worden. Tenzij u nooit aan particulieren verkoopt, moeten alle prijzen inclusief BTW aangeduid worden en moeten bijkomende kosten duidelijk getoond worden.

Naast het aantal overtredingen is men ook bezorgd om de grote prijsstijgingen in de sector. De dienst stelt vast dat "de prijzen van begrafenisdiensten de voorbije jaren veel sneller stijgen dan de inflatie (de toename ligt meer dan de helft hoger)" ■■■

Johan Dexters, Voorzitter van de Nationale Federatie van Beroepsverenigingen en Syndicale Kamers van Aannemers van Begrafenissen van België:

"We zoeken oplossingen om de sector verder te professionaliseren, richtlijnen te ontwikkelen en te voorkomen dat er sancties voor de sector zouden volgen". Eén van de pistes die daarbij op tafel liggen, is de oprichting van een beroepsinstituut voor uitvaartondernemers. Dat is volgens hem belangrijk omdat federaties enkel advies geven aan hun leden terwijl een instituut meer bevoegdheden heeft om de sector professioneler te maken.

MIJN GIDS

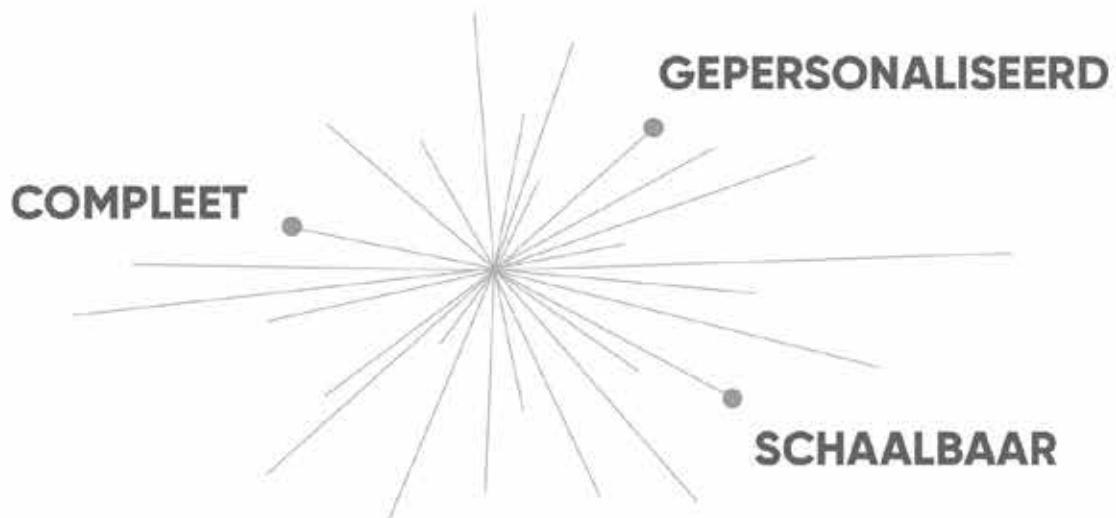
De ondersteunende gids is de eerste schakel tussen u en de familie.

Deze gids is gepersonaliseerd in uw kleuren: aangepaste teksten, foto's van uw winkel en rouwruimtes, de teamleden, enz.

Hij bestaat uit vier onderdelen: organisatie van de begrafenis, rouwverwerking, afwikkeling van een erfenis, administratieve formaliteiten.



Invoegen van bedrijfsspecifieke documenten: volmacht, autorisatie, toegang tot de rouwkamer, grafstenen, verzorg, etc.



FUNE BRA ET L'UNIZO INTRODUISENT UNE REQUÊTE VISANT LA RÉGLEMENTATION DU TITRE PROFESSIONNEL D'ENTREPRENEUR DE POMPES FUNÈBRES

Les deux organisations ont introduit une requête conjointe visant la protection du titre professionnel d'entrepreneur de pompes funèbres. Elles sont d'avis que les entrepreneurs de pompes funèbres entrent en contact avec des personnes à un moment où celles-ci sont vulnérables et souvent incapables de régler des funérailles de manière efficace et adéquate. Il est dès lors extrêmement important que l'entrepreneur de pompes funèbres dispose de l'expertise nécessaire pour organiser des funérailles de manière professionnelle. Les familles ont besoin de funérailles bien organisées leur permettant de rendre un dernier hommage à l'être aimé dans les meilleures conditions. Ceci représente une partie importante du processus de deuil.

La loi relative à l'accès à la profession reste d'application jusque fin 2017. A partir de 2018, tout un chacun pourra s'établir en tant qu'entrepreneur de pompes funèbres, même ceux qui n'ont pas suivi de formation appropriée.

La loi relative à l'accès à la profession offrait une certaine garantie de qualité. Elle contenait toutefois quelques lacunes : la loi réglait bel et bien l'accès à la profession, mais ne pouvait garantir qu'un entrepreneur continue à fournir un service de qualité à long terme. La loi est en outre dépassée suite à l'évolution du métier dans le sens d'un service plus intellectuel. L'entrepreneur de pompes funèbres d'aujourd'hui organise et coordonne les funérailles, et remplit également le rôle de conseiller des familles en matière des formalités financières et légales.

Johan Dexters, président de Funebra : « Une protection explicite et précisément définie est indispensable dans l'intérêt général. » La création d'un institut professionnel et la réglementation du titre professionnel d'entrepreneur de pompes funèbres sont dès lors nécessaires. L'institut professionnel peut veiller sur la déontologie et peut représenter le secteur funéraire en sa qualité d'organe faîtière afin de veiller sur la qualité des services et la protection des consommateurs. L'institut peut également exercer un contrôle sur l'accès à la profession en n'acceptant que les entrepreneurs qui disposent des qualifications minimales requises, c'est-à-dire un diplôme et une expérience professionnelle d'au moins un an. Une mesure transitoire est prévue pour les entrepreneurs qui disposent d'une expérience pertinente dans le secteur funéraire mais qui ne sont pas titulaires du diplôme.

L'institut vise en outre l'introduction d'une formation de recyclage obligatoire et d'un code de conduite (déontologie) afin de mieux garantir la qualité des services. Ces règles déontologiques protègent les consommateurs étant donné qu'elles exigent de respecter l'éthique professionnelle, d'informer correctement les clients concernant les prix, les droits et les devoirs, de suivre des formations de recyclage, etc. L'institut professionnel développera un label de qualité, se penchera sur la gestion des plaintes afin de créer un service de médiation pour le secteur funéraire, élaborera des programmes de formation et créera des commissions consultatives pour traiter les problèmes qui se présentent au sein du secteur.

Johan Dexters est convaincu que ces mesures amélioreront préventivement la qualité des services et assureront une meilleure protection des consommateurs : « Les entrepreneurs de pompes funèbres ne seront pas uniquement obligés de se conformer à des règles précises pour obtenir l'accès à la profession, mais devront ensuite continuer à garantir la qualité des services et la protection des consommateurs. »

La création de l'institut professionnel et la protection du titre professionnel participent à la professionnalisation du secteur au bénéfice des consommateurs. L'amélioration de la qualité sera en outre plus aisée à réaliser qu'actuellement avec la loi relative à l'accès à la profession. ■■■





THORMES

DE GRAFENISWAGENS VAN EUROPESE TOPKLASSE
COFFRARDS DE CLASSE EUROPÉENNE

kleine/petit
Mercedes
met grote/
avec grande
"ALLURE"



Thormes bvba - Leemstraat 26 - 9820 Merelbeke - Tel 09/252.57.07 - www.thormes.be - info@thormes.be

Fabrikant van lijkkasten - Fabricant de cercueils



303-24.55R



308-24.72W



315-04.133S

time and eternity
Aninco

Industrieweg 2 • B-3990 Peer
Tel/Tél: 011-311120 • Fax: 011-635362
info@aninco.be • www.aninco.be

TRAVAIL DES ÉTUDIANTS ET SÉCURITÉ SOCIALE

LA NOUVELLE LÉGISLATION EN VIGUEUR

La nouvelle loi sur le travail des étudiants est d'application depuis cette année. Le gouvernement fédéral a décidé de rendre plus flexible l'organisation du travail des étudiants. Chaque étudiant dispose désormais d'un contingent de 475 heures par année calendrier. Il est ainsi possible de les employer plus d'heures en une année, et ils ne perdent plus une journée complète dans leur crédit lorsque vous ne les engagez que pour quelques heures dans une journée.

Les étudiants que vous employez sont exemptés – pour un maximum de 475 heures – s'ils répondent à certaines conditions. Ils doivent tout d'abord être engagés sur la base d'un contrat d'occupation d'étudiants. Ils ne peuvent en outre pas travailler pendant les périodes de présence obligatoire dans leur établissement scolaire, ni plus de 475 heures.

La signature d'un contrat d'occupation d'étudiants est obligatoire. Vous y êtes tenu dès que vous souhaitez engager un étudiant. Il ne s'agit donc pas d'un libre choix, même si vous convenez avec l'étudiant de déclarer l'emploi et de ne pas appliquer le système de cotisations de solidarité pour les étudiants. En général, un contrat d'occupation d'étudiants est conclu au cas où vous engagez des étudiants qui suivent l'enseignement à plein temps. Vous ne pouvez pas conclure de contrat d'occupation d'étudiants avec des étudiants qui ne suivent que des cours du soir ou qui suivent un enseignement à horaire réduit. Vous ne pouvez en outre pas occuper un étudiant pendant 12 mois d'affilée. Vous pouvez toutefois occuper un même étudiant plusieurs années de suite, tant qu'il n'est pas question d'un emploi continu.

Le décompte des 475 heures se fait sur la base des heures effectivement prestées. Ce ne sont donc pas les heures rémunérées qui sont prises en compte, l'ONSS tient uniquement compte des heures de travail effectif. La cotisation de solidarité est due pour les heures qui sont payées mais pas effectivement prestées.

Depuis le 1^{er} juillet 2016, vous avez le choix d'appliquer la cotisation de solidarité ou non. Etant donné que ce choix a des conséquences tant pour l'employeur que pour l'étudiant, il est opportun de convenir de ce choix avant la conclusion du contrat et d'éventuellement le mentionner dans ce même contrat.

L'étudiant peut consulter le nombre d'heures prestées sous le régime de la cotisation de solidarité sur le site www.studentatwork.be.

POUR PLUS D'INFOS :
www.socialsecurity.be

Les étudiants doivent tout d'abord être engagés sur la base d'un contrat d'occupation d'étudiants. Ils ne peuvent en outre pas travailler pendant les périodes de présence obligatoire dans leur établissement scolaire, ni plus de 475 heures.



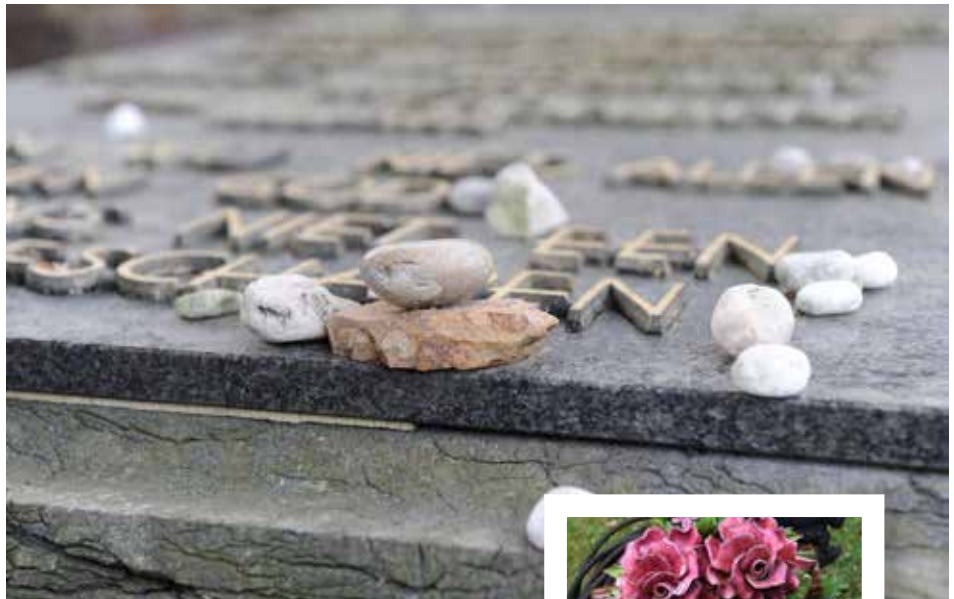
L'ANCIEN CIMETIÈRE DE HASSELT : UN CIMETIÈRE PAYSAGER EXCEPTIONNEL DU 19^e SIÈCLE

Foto's Suzanne Bohncke

Au nord du centre-ville de Hasselt, le long de la chaussée *Kempische Steenweg*, se trouve un lieu exceptionnel : l'ancien cimetière appelé *Oud Kerkhof*, où reposent de nombreux anciens habitants de la ville qui ont forgé sa renommée tout au long des siècles précédents. Le cimetière est un bel exemple des cimetières paysagers monumentaux du 19^e siècle tels qu'ils se sont propagés un peu partout après la révolution française. Le cimetière a été utilisé de 1800 environ à 1930. Il a été classé monument historique en 2004. Actuellement, la superbe promenade permet d'admirer les monuments bien conservés, les grands arbres et la nature en toute quiétude (malgré la présence des rues avoisinantes, la *Vildersstraat* et le *Kempische Steenweg*) au sein du paysage urbain de Hasselt.



Tout a commencé le 17 octobre 1796, le jour où le conseil municipal de Hasselt approuva l'achat du domaine des Dames chanoinesses du Saint-Sépulcre dans la *Vilstraat*, passé la porte *Kempische Poort*. Le cimetière occupait alors près de 14 hectares et fut divisé en deux parties : une partie pour les croyants et l'autre pour les non-croyants. Au début, il ne s'agissait que d'une plaine plus ou moins entourée d'une haie. En 1807, le cimetière fut ceinturé d'un mur. La chapelle centrale et son mortuaire furent construits deux ans plus tard. La partie frontale du cimetière fut ensuite agrandie en rectifiant la parcelle le long du *Kempische Steenweg*, et en 1864, une parcelle fut ajoutée à l'arrière. Ce fut également l'année de la première



demande d'achat d'une concession. L'administration communale ne cédait de concessions qu'en contrepartie d'un don équivalent aux bonnes œuvres. Seuls les riches pouvaient dès lors se permettre une concession. Il n'est donc pas étonnant que les premières concessions aient été vendues aux avocats, notaires, distillateurs de genièvre et autres commerçants.

Le mur dressé entre les croyants et les non-croyants était toujours présent en 1864. Après de longues tergiversations au sein du conseil communal, le mur fut finalement abattu.

Le cimetière restait toujours fermé au public par manque de règlement. Ce n'est qu'en 1895 qu'un règlement par rapport à →

l'accès et l'entretien fut affiché à la porte d'entrée.

Le cimetière arriva à saturation en 1930. Dès cette date, seuls les caveaux existants pouvaient être utilisés pour l'enterrement de nouveaux défunts. Aucune nouvelle tombe ou nouveau monument funéraire ne pouvait être ajouté. Le nouveau cimetière appelé *Kruisveld*, situé dans la *Kerkhofstraat* dans la partie sud de la ville, fut mis en service en 1929.

Depuis 2004, le cimetière est classé monument historique. L'ensemble du site est protégé : non seulement les tombes et monuments funéraires, mais également les murs, grilles, plantes et les arbres majestueux.

Depuis septembre 1997, la chapelle fait office de centre d'information. De grands panneaux expliquent l'origine du cimetière et les éléments architecturaux et naturels exceptionnels. Le cimetière dispose d'une promenade fléchée le long de laquelle les visiteurs trouveront des explications concernant les monuments et personnages remarquables.

Un de ces personnages est le Père Valentinus Paquay (1828-1905), également appelé « Le petit Saint Père de Hasselt ». Il fut d'abord enseveli au cimetière, mais sa dépouille fut transférée en 1926 en l'église de la *Minderbroedersstraat*. Il fut canonisé le 9 novembre 2003 par le pape Jean-Paul II. On trouve actuellement une pierre commémorative à l'effigie de son visage à l'endroit même où se trouvait jadis sa



tombe. Un espace a été créé proche de l'entrée du cimetière à l'honneur des 149 militaires de Hasselt tombés pendant la Première Guerre Mondiale (1914-1918). Des poutres en bois retiennent le mur sur lequel sont indiqués les noms des militaires dans l'ordre alphabétique. Plusieurs styles architecturaux sont représentés dans le cimetière et la symbolique est omniprésente dans les décorations. Les personnages étincelants de leur vivant y ont mérité de superbes pierres tombales. Les tombes sont décorées de tous types de fantaisies à l'honneur et à la gloire des défunts. Les arbres de taille impressionnante présents sur le site créent une ambiance particulière. De nombreuses pierres tombales sont toutefois inclinées à cause des énormes racines. Les crocus,



jacinthes à grappes et les muguet qui ont un jour été plantés comme décoration tombale se sont dispersés dans tout le cimetière, qui dispose ainsi d'un charme spécifique à chaque saison. Les défunts ne sont certes pas oubliés à la Toussaint. Les chrysanthèmes de toutes les couleurs sont alors présents à plusieurs endroits dans le cimetière, entre autres aux côtés du caveau de la famille Pierloz. Alexis Pierloz (1853-1919) était musicien, chef d'orchestre et compositeur de la chanson de mai de Hasselt. Malheureusement, le nombre de chrysanthèmes ne cesse de diminuer d'année en année, les enfants des défunts n'ayant pas non plus la vie éternelle. ■■■

INTERVENTIONS DU FONDS SOCIAL

Prime de motivation pour travailleurs et prime d'embauche

Le Fonds Social et de Garantie pour les Pompes Funèbres donne une prime aux entreprises qui engagent des personnes appartenant aux groupes à risque, et aux travailleurs. Il s'agit d'une intervention financière forfaitaire de 100,00 euros par trimestre d'emploi, jusqu'à un montant maximum de 400,00 euros par an. Ces personnes doivent être engagées sous un contrat à temps plein et à durée indéterminée et doivent rester en service pendant au moins six mois.

QUI APPARTIENT AUX GROUPES A RISQUE ?

- les chômeurs de longue durée
- les chômeurs à qualification réduite
- les handicapés
- les jeunes soumis à l'obligation scolaire à temps partiel
- les personnes qui réintègrent le marché de l'emploi, les jeunes, les personnes de plus de 45 ans
- les bénéficiaires du minimum de moyens d'existence
- les travailleurs à qualification réduite
- les personnes d'origine étrangère
- les personnes pour lesquelles un plan d'accompagnement est d'application (pour les chômeurs)

Pour plus de plus amples informations, conditions et formulaires : www.fonds320.be

DEMANDE D'UNE INTERVENTION FINANCIERE POUR LES FRAIS DE FORMATION

Les travailleurs ressortissant à la Commission Paritaire des pompes funèbres (CP 320) peuvent bénéficier d'une prime de formation.



1 FORMATION ENTREPRENEUR DE POMPES FUNEBRES

La prime prévue pour les travailleurs qui suivent la formation d'entrepreneur de pompes funèbres via SYNTRA ou l'IFAPME s'élève à 200 euros pour la première année de formation et à 200 euros pour la deuxième année de formation.

2 PERMIS DE CONDUIRE B

Si le travailleur appartient aux groupes à risque et souhaite obtenir un permis de conduire B en suivant une formation dans une auto-école reconnue, une prime de formation de maximum 300 euros sera accordée.

3 AUTRES FORMATIONS

La prime peut concerner les frais d'inscription de la formation ainsi que le matériel (cours, manuels, instruments

de travail).

Conditions d'octroi:

- La prime s'élève à maximum 50 euros par an, par année civile et par travailleur.
- La formation doit avoir lieu pendant ou en dehors des heures de travail.
- Formations prises en considération: Les formations qui offrent une plus-value sur le plan professionnel et qui rejoignent les exigences qualitatives du marché du travail belge. ■■■

Pour plus de plus amples informations, conditions et formulaires : www.fonds320.be

DE TOEKOMST VAN DE UITVAARTSECTOR IN FRANKRIJK

Richard Feret, CEO van de Franse federatie CPFM (Confédération des professionnels du funéraire et de la marbrerie) heeft een heldere en boeiende visie op de uitvaartsector in Frankrijk. Zoals in elk land met een lange christelijke traditie speelt de kerk en kerkelijke gebruiken een belangrijke rol in de uitvaart en de uitvaartplechtigheid. In het begin van de 20^{ste} eeuw veranderde de situatie omdat de wet over de scheiding van kerk en staat in 1904 de bevoegdheid bij de gemeenten en steden legde. De wet van Sueur, die in 1993 goedgekeurd werd, liberaliseerde de markt na twee eeuwen van strikte regulering.

Toch blijft Frankrijk volgens hem een van de landen waar de uitvaartsector het sterkst gereguleerd is. De laatste grote hervorming, de wet van Sueur, dateert van 1993 en brak het monopolie van de steden en gemeenten om begrafenissen uit te voeren. Sindsdien zijn er enkel

nog kleine wijzigingen geweest om de wetgeving te vereenvoudigen maar blijven er sterke beperkingen. In Frankrijk moet elke uitvaartondernemer een toelating krijgen van de Prefectuur waar hij gevestigd is en hieraan zijn strenge voorwaarden verbonden zoals

bijvoorbeeld inzake opleiding van het personeel.

INVESTEREN IN DE SECTOR.

Investeringsfondsen worden gelokt door de hoge cashflows en de lage volatiliteit van de sector en grote bedrijven willen de markt beheersen. De trend richting verdere concentratie van de markt is dan ook een belangrijke factor in de Franse uitvaartsector. De groep FUNECAP kocht ROC ECLERC. De OGF Group kocht de Group Serenium, en ATRIUM. ATRIUM is een belangrijk netwerk van crematoria en de Group Serenium was de voormalige nummer drie van de sector. Daarnaast zijn er nog veel andere voorbeelden waarbij grote bedrijven de middelgrote bedrijven overnemen en middelgrote bedrijven zich versterken met de overname van kleine bedrijven.

KERNCIJFERS VAN DE FRANSE UITVAARTSECTOR

- De **kostprijs van een gemiddelde uitvaart** ligt tussen de **2.500 en 4.500 euro**.
- Het aandeel van **crematies** is lager dan in België en ligt rond de **35%**.
- De **Franse uitvaartsector** stelt ongeveer **25.000 mensen** te werk.
- In **2015** kende Frankrijk **581.770 sterfgevallen**.
- De grote **piek** wordt echter verwacht **rond 2040**, wanneer men meer dan 730.000 overlijdens per jaar verwacht.

Deze cijfers zijn interessant voor wie wil investeren in de sector.

NIEUWE OPENINGSUREN VAN MORTUARIA GZA ZIEKENHUIZEN

Ook in Frankrijk is de trend ingezet richting een meer moderne stijl, een meer persoonlijke uitvaart en meer advies op maat van de familie.

Ondanks deze krachtige trend ziet hij wel potentieel voor het voortbestaan van kleinere familiebedrijven: "deze familiebedrijven moeten hun plaats op de markt innemen door zichzelf te promoten via het internet, door hun specifieke expertise en het feit dat ze een lokaal bedrijf zijn te benadrukken,...In de vastgoedsector blijven de kleine lokale spelers nog altijd het grootst in aantal ondanks de intrede van grote spelers en de vele overnames die er 25 jaar geleden al gestart zijn".

VERWACHTINGSPATROON

Volgens Richard Feret is ook in Frankrijk de trend ingezet richting een meer moderne stijl, een meer persoonlijke uitvaart en meer advies op maat van de familie. Franse uitvaartondernemers worden daardoor verplicht om te leren hoe ze families op vele vlakken kunnen bijstaan. Richard Feret: "het beroep evolueert naar een dienstverlenend beroep waar de verwachtingen hoog zijn en waar internet, social media en online informatie steeds belangrijker worden". Een vaak gehoord verwijt is dat men meer transparantie van de sector verwacht en volgens CPFM zullen de uitvaartbedrijven daarom hun werkwijze moeten aanpassen om aan deze verwachtingen te voldoen. Richard Feret benadrukt dat alle spelers hun plaats hebben in de Franse uitvaartsector, zowel grote als kleine bedrijven. Franchisebedrijven zullen verder groeien maar kleinere bedrijven moeten hun authenticiteit en hun kennis van de lokale markt als troef gebruiken. ■■■

Bron: FIAT-IFTA

GZA Ziekenhuizen heeft gekozen voor de JCI accreditatie vanwege de hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen. Volgens Nelly Bruynseels, dienstverantwoordelijke mortuaria GZA Ziekenhuizen, is dit JCI label erg belangrijk: "Het label wordt beschouwd als een soort van goedkeuringszegel waarmee we kunnen aantonen dat kwaliteit en patiëntveiligheid verankerd zitten in de dagelijkse werking van de zorg die we bij GZA Ziekenhuizen aanbieden".

Daardoor zijn er sinds 1 juni 2017 enkele wijzigingen van kracht die te maken hebben met de drie mortuaria van GZA Ziekenhuizen. Zo zal het mortuarium bijvoorbeeld niet langer toegankelijk zijn buiten de openingsuren. Dat wil zeggen dat lichamen enkel kunnen worden afgehaald of binnengebracht tijdens onderstaande openingsuren:

- campus Sint-Augustinus (Wilrijk): op weekdays tussen 8 en 18.30 uur, in het weekend en op feestdagen tussen 9.30 en 17.30 uur;
- campus Sint-Vincentius (Antwerpen): op weekdays tussen 8 en 18 uur, in het weekend en op feestdagen tussen 10 en 14 uur;
- campus Sint-Jozef (Mortsel): op weekdays tussen 8 en 17.30 uur, in het weekend en op feestdagen is het mortuarium gesloten.

Externe overledenen kunnen enkel binnengebracht worden op campus Sint-Augustinus.

GZA Ziekenhuizen vraagt aan de ondernemers om zich bij het afhalen van een overledene volledig te registreren op de formulieren die in de kistruimte ter beschikking zijn en vraagt aan de niet gekende ondernemers om spontaan een bewijs te tonen dat u gemachtigd bent om de overledene te vervoeren. Als alle documenten in orde zijn, kunnen wij de overledene met u meegeven. ■■■

MEER INFO:

Nelly Bruynseels, dienstverantwoordelijke mortuaria voor GZA Ziekenhuizen, via nelly.bruynseels@gza.be



NAMUR EXPO – SALON DU FUNÉRAIRE PRÉSENTER LES DERNIÈRES NOUVEAUTÉS DU SECTEUR

Ces 10 et 11 juin 2017, le Salon du funéraire a pris ses quartiers à Namur Expo. Cette première édition a rassemblé plus de cinquante exposants venus de Belgique mais également de France et d'Italie, pour présenter les dernières nouveautés de leur secteur. C'était une première, ce fut une belle réussite !

Créé à l'initiative des Entrepreneurs de Pompes Funèbres de Wallonie, ce premier salon du genre a été activement porté par le groupe de presse Rossel (Le Soir, Sudpresse...). L'objectif était de combler un vide pour la partie sud du pays. En effet, la Wallonie, qui a ses spécificités, ne disposait pas de son propre salon. C'est ce qui a poussé le Groupe Rossel à mener cette initiative, afin de répondre à une réelle demande.

Pour y parvenir, Rossel a mobilisé ses nombreuses compétences, afin, notamment, de rassembler des exposants de qualité. A l'arrivée, la réussite est indéniable. Elle couronne un gros investissement en énergie, en temps et en argent. Au cours de ces deux journées, les visiteurs ont pu assister à des conférences et participer à des jeux-parcours (avec à la clé des corbillards miniatures de collection à gagner). La section de Charleroi de l'Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises (IFAPME) y a également dévoilé son offre de formations professionnelles. Et une gargouille en granit à l'effigie du nouveau président des Etats-Unis a été réalisée spécialement pour l'occasion par l'entreprise « Granit Lucas ». Le salon a aussi été l'occasion d'une soirée d'échange entre exposants, moment inédit et particulièrement apprécié par ces professionnels. Quant aux visiteurs, ils sont repartis avec une revue de 52 pages, qui sera égale-



ment envoyée à tous les entrepreneurs de pompes funèbres qui n'ont pu assister à ce premier salon.

Ce premier Salon du funéraire a enchanté les participants. Ils se disaient ainsi très satisfaits de l'organisation, de la qualité des visiteurs et des contacts noués à cette occasion. Dans une très large majorité, ceux-ci se déclarent intéressés par une nouvelle édition. Seule ombre au tableau : la météo clémente a détourné une partie du public des murs de

Namur-Expo. Néanmoins, les entrepreneurs qui se sont déplacés, ne semblaient pas le regretter. L'un d'eux confiait : « Le pari était risqué, Je dois vous avouer que comme d'autres, j'ai longtemps hésité à faire le déplacement par cette belle journée et donner priorité à ma vie de famille. Je ne suis pas mécontent de m'y être rendu. J'ai eu l'occasion de discuter avec de nouveaux fournisseurs potentiels ». Autant d'éléments positifs qui plaident en faveur d'une nouvelle édition du Salon du funéraire ■■■



B & W BVBA

metalen urnen



Urnen in moderne stijl



**B & W BVBA - metalen urnen,
fotografie en sieraden**

Postbus 367

4380 AJ Vlissingen

Nederland

Tel: +31 (0)6 - 480.725.38

Moderne metalen urnen:

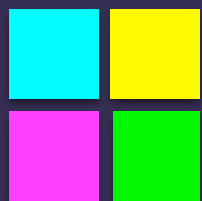
www.metalenurnen.com

info@metalenurnen.com

Fotografie:

www.suzannebohncke.com

info@suzannebohncke.com



Family Assistance

Funeral Repatriations

by Benoît, Nicolas e³ Lionel Vangrunderbeek

Zelfstandige onderneming
tot uw dienst voor uw repatriëringen
per wagen of per vliegtuig.
35 jaar ervaring !

Entreprise indépendante
à votre service pour vos rapatriements
en avion ou en voiture
35 ans d'expérience !



Nieuw Funerarium - Nouveau Funérarium

Onderwijsstraat 37
1930 Zaventem
benoit@repats.com

T : 02 372 14 00
G : 0475 75 22 75
www.repats.com